

Инструкция

«Личный кабинет юридического лица»

ООО «Иркутскэнергосбыт»

2021 год

Оглавление

1. Функции Личного кабинета	3
2. Вход в Личный кабинет	3
3. Передача показаний приборов учета	9
4. Оплата онлайн	11
5. Взаиморасчеты	12
6. Начисления	13
7. Раздел «Оплаты»	14
8. Реквизиты и контакты	14
9. Оформить «Электронные обращения»	15
10. Направить документы онлайн	16

Уважаемый клиент! Добро пожаловать в Личный кабинет!

«Личный кабинет юридического лица» является онлайн-сервисом, позволяющим: просматривать состояние расчетов по договорам Клиента, передать показания приборов учёта, оформить электронное обращение, ознакомиться с информацией об условиях электронного документооборота для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и собственников коммерческих помещений в МКД.

1. Функции Личного кабинета:

- •Проведение оплат;
- •Формирование справок по взаиморасчетам и начислениям;
- •Передача показаний приборов учета;
- •Отправка электронных обращений.

Для корректной работы сервиса «Личный кабинет» и отражения информации рекомендуем Вам в качестве интернет-обозревателя использовать браузеры «Google Chrome», «Яндекс Браузер», «Opera», «Microsoft Edge» или «Mozilla Firefox».

2. Вход в Личный кабинет

Для входа необходимо перейти по ссылке «Открыть Личный кабинет» на главной странице официального сайта компании <u>http://sbyt.irkutskenergo.ru</u>

Рис.1. Кнопка «Открыть Личный кабинет» на сайте Иркутскэнергосбыт



Рис.2. Форма входа в Личный кабинет.

вход в личный к	АБИНЕТ
Сайт sbyt.irkutskene	ergo.ru
Открыть личный каб	инет
Вход в Личный кабинет	r)
🥑 Для юридических лиц	
Номер договора (буквы и цифры, без	пробела)
ИНН/Пароль	Забыли пароль?
Войти 🔲 з	апомнить данные
> Выбираем 🧿 Для юридически	іх лиц
> Вводим номер договора (буквы и	цифры слитно)
> Вводим ИНН / Пароль	
Регистрация	
При первом входе по договору и форма регистрации, систе установить 8-значный пароль цифр.	и ИНН откроется ма попросит из латиницы и
Далее подтверждаете регистра. СМС или по email.	ию с помощью
В дальнейшем вход по логину паролю, в случае проблем вход ссылку « <u>Забыли пароль</u> ».	/ и 8-значному а - используйте

При первом входе в Личный кабинет, необходимо ввести:

• Логин: номер договора (буквенный часть и цифровая часть номера договора вводятся слитно)

Если Вы не знаете Ваш буквенный префикс – необходимо его запросить в отделении по электронной почте. (в запросе укажите Ваш номер договора, ИНН и адрес)

• Пароль: Ваш ИНН, указанный в договоре.

Если первый вход (для регистрации) в Личный кабинет Юридического лица (далее – ЛК ЮЛ) по Вашему ИНН не получается – направьте запрос в Ваше <u>отделение</u> <u>по электронной почте</u> (в письме укажите Ваш номер договора, ИНН и адрес). Электронные адреса отделений указаны на сайте в разделе:

«О Компании / Подразделения компании / Центры обслуживания клиентов»

Рис.3. Подтверждение регистрации в Личном кабинете



В форме регистрации необходимо ввести:

✓ номер договора;

✓ новый пароль – определяется потребителем самостоятельно. Длина пароля должна быть не менее 8 и не более 20 символов;

✓ подтверждение пароля – повторно вводится выбранный Клиентом пароль;

✓ способ подтверждения регистрации в личном кабинете: через свою электронную почту или через СМС.

✓ отметку в поле «Подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных»

В дальнейшем вход в Личный кабинет осуществляется по номеру договора и новому паролю, также при входе в личный кабинет по новому паролю Вы можете установить отметку в поле «Запомнить пароль».

Рис.4. Форма регистрации в Личном кабинете.

Номер договора	
<u>EPOOT000040</u>	
Зведите новый паро.	ль**
Іодтвердите новый і	ароль
Адрес e-mail	
Номер телефона	
выберите удобный для Вас способ	подтверждения регистрации.
позлектронной почте	
После нажатия кнопки "Сакра Сакра	нить", на указанную Вами почту придет письмо с подтверждением регистрации.
Подтверждаю свое согла	сие на обработку персональных данных
отрановиться с условиями обрабо	THE REPORTED AND A DECEMBER OF A
~	
Назад	Сохранить

Рис.5. Подтверждение регистрации в Личном кабинете по СМС

	СМС подтверждение
	Для подтверждения операции пожалуйста введите Ваш номер телефона и нажмите "Отправить СМС". После получения СМС сообщения, введите код подтверждения.
•	Номер телефона
	+7(950)
	Отравить СМС
	Код подтверждения
\Box	
	ОК Отмена
	• Подтверждено
	Для перехода в личный кабинет нажмите "Сохранить".
	Сохранить

7

Рис. 6. Подтверждение регистрации с помощью электронной почты



Решение проблем входа в Личный кабинет ЮЛ

✓ В случае если электронное письмо со ссылкой не приходит на электронную почту, возможно, Ваша электронная почта настроена таким образом, что письмо попадает в нежелательную почту («спам»), либо не доходит вовсе из-за блокировки. В таком случае рекомендуем подтвердить регистрацию по СМС.

✓ В случае если Вы забыли пароль, его возможно восстановить, пройдя по ссылке «Забыли пароль?» для восстановления пароля по email или СМС.

<u>Рис. 7. Восстановление пароля через кнопку «Забыли пароль?» по Email или по СМС</u>

Напомн	ить парол	.ь							
Уважаемый кли	ент!								
На ваш e-mail будет i	направлено со	юбщение, содержащее временный пароль.							
Обращаем Ваше внима обратившись к консул удостоверяющие личн	ание, что адрес ьтанту в центр юсть.	e-mail был указан Вами при регистрации в Личном кабинете. Изменить его Вы можете, э обслуживания потребителей нашей компании. При себе необходимо иметь документы,							
Выберите удобный , Электронная поч	для Вас способ та	восотановления пароля							
Телефон									
номер договора									
Agpec e-mail									
Отправить	Отмена	Вход в личный кабинет							

В случае если Вы забыли пароль и Ваши контактные данные (email и номер сотового телефона) ранее Вами не предоставлялись или изменились, то Вы можете воспользоваться следующими вариантами восстановления пароля:

1). Оформить письмо в адрес ООО «Иркутскэнергосбыт» с указанием реквизитов: номер договора, ИНН, наименование организации, электронный адрес и номер сотового телефона. Письмо можно направить на электронный адрес Вашего отделения. Электронные адреса отделений указаны на сайте в разделе:

«О Компании / Подразделения компании / Центры обслуживания клиентов»

2). Оформить обращение через форму обратной связи в разделе «Вопрос и ответ» на сайте ООО «Иркутскэнергосбыт» (будьте готовы сообщить дополнительную уточняющую информацию по запросу оператора/сотрудника отделения).

Также вышеперечисленные формы обращений Вы можете использовать, когда Личный кабинет работает некорректно и отображает некорректные данные.

3. Передача показаний приборов учета

3.1. Передать показания через личный кабинет возможно, если тип Вашего прибора учета:

- электросчетчик

- водосчетчик.

- теплосчетчик (квартирный).

Для того чтобы передать показания по прибору учета необходимо выбрать вкладку «Показания» в главном меню Личного кабинета, далее напротив необходимого прибора учета нажать «Передать показание».

Рис.8. Передача показаний приборов учета в Личном кабинете

.04.2021	02.07.2	021	(\mathcal{I})				
Взаиморасчеты	Начислен	Начисления Оплаты		Реквизиты и контакты			
Тип прибора	Серийны	ый номер	Статус				
a		0	Действующий	Прибор Учета			
 <u>Скрыть показания</u> Позиция 	Дата	Показание		Статус показания	Статус ввода		
 <u>Скрыть показания</u> Позиция 279 	Дата 30.04.2021	Показание 161.39		Статус показания Обычное	Статус ввода Принято		
 Скрыть показания Позиция 279 93 	Дата 30.04.2021 31.05.2021	Показание 161.39 167.12		Статус показания Обычное Обычное	Статус ввода Принято Принято		
 Скрыть показания Позиция 279 93 186 	Дата 30.04.2021 31.05.2021 30.06.2021	Показание 161.39 167.12 167.64		Статус показания Обычное Обычное Обычное	Статус ввода Принято Принято Принято		



•При раскрытии выпадающего меню «Передать показание» также можно увидеть историю показаний по прибору учета.

•При необходимости показание можно удалить до выхода из Личного кабинета.

•После обработки показания системой в столбце «Статус ввода» появится статус «Принято».

3.2. Клиентам категории «Юридические лица и ИП» в отдельно расположенных объектах недвижимости, передать показания дистанционным способом по теплосчетчикам возможно только в формате электронного архива с помощью программного обеспечения «Архивный считыватель».

- ознакомиться с инструкцией по использованию программного обеспечения можно на официальном сайте ООО «Иркутскэнергосбыт» в разделе «Юридическим лицам/Тепловая энергия/Приборы учета».

Для передачи показаний, считанных с прибора учета через «Архивный считыватель», Вам необходимо:

1) скачать бесплатное программное обеспечение по ссылке

2) установить программу на персональный компьютер/ноутбук, который используется для снятия показаний

3) ознакомиться с инструкцией по использованию программного обеспечения на официальном сайте ООО «Иркутскэнергосбыт» в разделе «Юридическим лицам/Тепловая энергия/Приборы учета» или по данной ссылке.

4) подключиться к прибору, произвести загрузку архива данных, сохранить показания в файл;

5) направить в отделение ООО «Иркутскэнергосбыт» электронный архив по электронной почте.

Рис. 9. Сроки передачи показаний для разных категорий Клиентов – пользователей Личного кабинета Юридического лица



4. Оплата онлайн



Онлайн оплату за услуги по договорам ресурсоснабжения можно произвести:

- 1. С помощью платёжной <u>Системы «Город».</u>
- 2. Через онлайн сервисы <u>«Сбербанк Онлайн»</u> и <u>«СберБизнес»</u>.

Инструкции по оплатам в различных онлайн-сервисах доступны на сайте sbyt.irkutskenergo.ru в разделе «Юридическим лицам - Инструкции».

<u>Обращаем Ваше внимание, что для оплаты необходим полный номер договора</u> (буквенный префикс и цифровая часть).

Рис.10. Оплата через Систему город (из Личного кабинета)

 Оформить обращение 	Подключайте	е электронный документооборот	Выход
Номер Договора:			
Услуга (номер договора)	Состояние счета		
Теплоэнергия (ЕТСОГОО)	0,00 p.	이업 Система ແ 이 «Город»	
Теплоэнергия (ЕТСОГОО)	Переплата 2 208,63 р.	ОСИСТЕМА Система «Город»	
Теплоэнергия (ЕТСОГОО)	0,00 p.	О́ її Система щ о «Город»	

5. Взаиморасчеты

В разделе «Взаиморасчеты» Вы можете:

1) Посмотреть электронную оборотно-сальдовую ведомость за выбранный период.

2) Сформировать справку по взаиморасчетам предварительно выбрав период, за который данная справка необходима (начальная и конечная даты).

Рис.11. Кнопка «Справка по взаиморасчетам»

Дата	Начислено, р.	Оплачено, р.	Тип операции
Сальдо на начало периода:	-174 626,55		
13.04.2021	14 900,00		Счет
30.04.2021	126,72		Счет
12.05.2021	14 800,00		Счет
31.05.2021	4 285,55		Счет
11.06.2021	13,25		Счет
11.06.2021	2 749,47		Окончательный счет
11.06.2021	16 337,28		Сторно аванса
Сальдо на конец периода:	-121 667,72		
			🖨 Справка по взаиморасчетам

Справка по взаим	орасчетам за период	с 03.04.2021 по	02.07.2021	
ИНН юридического лица: 3	3812345678			
Номер договора: ИИООЭ12	2345678			
Наименование контрагента	с Общество с ограниченной отв	етственностью		
Юридический адрес: 66404	0, обл Иркутская, г Иркутск,			
Юридический адрес: 66404 Сальдо на конец периода: - Дата	0, обл Иркутская, г Иркутск, -121 667,72 Начислено, р.	Оплачено, р.	Тип операции	_
Юридический адрес: 66404 Сальдо на конец периода: - Дата 13.04.2021	0, обл Иркутская, г Иркутск, -121 667,72 Начислено, р. 14 900,00	Оплачено, р.	Тип операции Счет	
Оридический адрес: 66404 Сальдо на конец периода: - Дата 13.04.2021 30.04.2021	0, обл Иркутская, г Иркутск, -121 667,72 Начислено, р. 14 900,00 126,72	Оплачено, р.	Тип операции Счет Счет	
Оридический адрес: 66404 Сальдо на конец периода: - Дата 13.04.2021 30.04.2021 12.05.2021	0, обл Иркутская, г Иркутск, -121 667,72 Начислено, р. 14 900,00 126,72 14 800,00	Оплачено, р.	Тип операции Счет Счет Счет	_
Оридический адрес: 66404 Сальдо на конец периода: Дата 13.04.2021 30.04.2021 12.05.2021 31.05.2021	0, обл Иркутская, г Иркутск, -121 667,72 Начислено, р. 14 900,00 126,72 14 800,00 4 285,55	Оплачено, р.	Тип операции Счет Счет Счет Счет Счет	
Оридический адрес: 66404 Сальдо на конец периода: - Дата 13.04.2021 30.04.2021 12.05.2021 31.05.2021 11.06.2021	0, обл Иркутская, г Иркутск, -121 667,72 Начислено, р. 14 900,00 126,72 14 800,00 4 285,55 13,25	Оплачено, р.	Тип операции Счет Счет Счет Счет Счет Счет	
Оридический адрес: 66404 Сальдо на конец периода: - Дата 13.04.2021 30.04.2021 12.05.2021 31.05.2021 11.06.2021 11.06.2021	0, обл Иркутская, г Иркутск, -121 667,72 Начислено, р. 14 900,00 126,72 14 800,00 4 285,55 13,25 2 749,47	Оплачено, р.	Тип операции Счет Счет Счет Счет Счет Счет Окончательный счет	

6. Начисления

В разделе «Начисления» Вы можете:

1) посмотреть начисления с детализацией;

2) сформировать справку по начислениям, предварительно выбрав период, за который данная справка необходима (начальная и конечная даты).

Рис.13.	Кнопка	«Загрузить	справку»	(по	начислениям)	
---------	--------	------------	----------	-----	--------------	--

Начальная дата	Конеч	ная дата					
03.04.2021	02.0	02.07.2021		$\langle \rangle$			
Взаиморасчеты	Начис	ления	Оплаты	Показ	зания	Реквизиты и конта	акты
Детализировать в	ce						
	Дата	Nº	Сул	мма, р.	Сумма НДС, р.		
🗸 Детализировать	30.04.2021	лэооо	0526 14	773,28	2 462,22		📩 Загрузить справку
🛩 Детализировать	31.05.2021	ЛЭООО	0716 19	085,55	3 180,93		📩 Загрузить справку

Рис.14. Пример справки по начислениям

Справка по начислениям за период с 03.04.2021 по 02.07.2021

ИНН юридического лица: 38123456789

Номер договора: ИИООЭ12345678

Наименование контрагента: Общество с ограниченной ответственностью

Юридический адрес: 664040, обл Иркутская, г Иркутск,

Установка	Адрес	Тариф	Единица	Кол-во	Цена, р.	Сумма без НДС, р.	Сумма НДС, р.	Ставка НДС	Bcero, p.	Вид ставки	Сумма покупки, р.
Нежилое помещение		Первая ЦК. Прочие потребители. (потребители с максимальной мощностью менее 670 кВт). НН	кВт.ч	521,00	3,40	1770,58	354,12	20,00	2124,70	Для покупателей с интегральным учетом	0
Офисное помещение (подвал, 1-й этаж)		Первая ЦК. Прочие потребители. (потребители с максимальной мощностью менее 670 кВт). НН	кВт.ч	323,00	3,40	1097,69	219,54	20,00	1317,23	Для покупателей с интегральным учетом	0
Офисное помещение (подвал, 1-й этаж)		Первая ЦК. Прочие потребители. (потребители с максимальной мощностью менее 670 кВт). НН	кВт.ч	350,00	3,40	1189,45	237,89	20,00	1427,34	Для покупателей с интегральным учетом	0
Нежилое помещение		Первая ЦК. Прочие потребители. (потребители с максимальной мощностью менее 670 кВт). НН	кВт.ч	290,00	3,40	985,54	197,11	20,00	1182,65	Для покупателей с интегральным учетом	0

7. Раздел «Оплаты»

В разделе «Оплаты» есть возможность отдельно от начислений ознакомиться только с оплатами.

Рис.15. Раздел «Оплаты»

Начальная дата	Конечная дата				
03.04.2021	02.07.2021		Ø		
Взаиморасчеты	Начисления	Оплаты	Показания	Реквизиты и контакты	
Дата	Суммар.		Вид операции		
29.04.2021	6 323,99		Авансовый плат	геж	
29.04.2021	8 151,86		Оплата		

8. Реквизиты и контакты

В разделе «Реквизиты и контакты» Вы можете:

1) посмотреть корректность отображения таких реквизитов как ИНН, фирменное наименование, юридический и почтовый адрес;

- 2) посмотреть номер и дату договора;
- 3) внести контактные данные сотрудников (Должность, ФИО, Телефон, Email);
- 4) изменить пароль.

Рис.16.	«Реквизиты	и контакт	ы≫		
Начальная дата	Конечная дата				
03.04.2021	02.07.2021		Ø		
Взаиморасчеты	Начисления	Оплаты	Показания	Реквизиты и контакты	
изменить пароль					
ИНН юридического лица:	3812345	678			
Номер договора:	ИИООЭ1	2345678			
Наименование контраген	та: Обществ	о с ограниче	нной ответственн	остью	
Юридический адрес:	664040, (обл Иркутска	я, г Иркутск,		
Почтовый адрес:	664040, 0	обл Иркутска	я, г Иркутск,		
Дата заключения договор	oa: 01.01.201	17			
	Пожа.	пуйста, заполни	те информацию о конта	актах.	\checkmark
Должность	ФИО		Телефон	Email	
Генеральный директор					1
инженер расчетного отдела					
Бухгалтер					1
Начальни ОТА					1
Арбитражный					1
управляющий					

9. Оформить «Электронные обращения»

В Личном кабинете Юридического лица Вы можете оформить обращения:

- о включении электроустановки в договор;
- о включении теплоустановки в договор;
- об осмотре прибора учета;
- об опломбировке/вводе прибора учета в эксплуатацию;
- об изменении реквизитов.

Рис.17. «Электронные обращения»						
Добрый день!						
🗸 Оформить обращение		Подключайте электронный документооборот	Выход			
О порядке отправки электронных обращений						
О включении электроустановки в договор						
О включении теплоустановки в договор	CHATS					
Об осмотре прибора учета		ОВ Система Сбербанк Инструкция				
Об опломбировке/вводе прибора учета в эксплуатацию	_	Lig Tepag Covietor				
Об изменении реквизитов	208,63 p.	ородания Породания Система СонЛарбини Инструкция				
Направить документы он-лайн		Система Города Скребник Инструкция				

10. Направить документы онлайн

- С помощью данного сервиса Вы можете:
- сообщить о продаже нежилого помещения в МКД;
- •заключить соглашение по электронному документообороту (ЭДО);
- направить документы на заключение договора теплоснабжения;
- направить документы на заключение договора энергоснабжения.

При нажатии на кнопку «<u>Направить документы онлайн</u>» осуществляется переход в соответствующий раздел, где можно ознакомиться с перечнем необходимых документов по каждому виду обращения. В нижней части раздела «Направить документы онлайн» необходимо нажать кнопку «<u>Оформить обращение</u>» (Рис. 18).

Далее выберите вид помещения, введите наименование Вашей организации, выберите вид обращения и <u>Ваше отделение</u>, введите Ваш контактный телефон и адрес электронной почты, укажите «Адрес помещения», поставьте отметку согласия на обработку персональных данных, нажмите «<u>Отправить обращение</u>».

Рис.18. Оформить обращение (Направить документы онлайн)

 (для бюджетных организаций, юридических лиц, ИП (в т.ч. собственники коммерческих помещений в МКД))	<u>Заявление на договор</u> <u>Маркетинговая карта (для заполнения)</u>	
Также есть ряд электронных обращений, для отправки которых необходимо войти в Личный кабинет юридического лица	Электронные обращения в Личном кабинете Юридического лица	
Оформить обращение		