

Руководство пользователя «Личный кабинет физического лица» ООО «Иркутскэнергосбыт»



Оглавление

1.	Наз	начение и функциональные возможности	3
2.	Тре	бования к браузеру	3
3.	Bxc	д в Личный кабинет	3
4.	Опи	исание работы в Личном кабинете	6
4	.1.	«Главная» страница Личного кабинета	6
4	.1.1.	Дополнительные услуги (сервисы)	7
	Pusi	һ-уведомления	7
	Смс	-информирование	8
	Инф	вормирование по e-mail	8
	Спо	собы получения счета на оплату	9
	Выз	ов специалиста	9
	Акп	п сверки	10
	Нап	равить документы онлайн	10
4	.1.2.	Просмотр и печать платежного документа (счета на оплату)	10
4	.2.	Передача показаний и информация по индивидуальным приборам учета	11
4	.3.	Оплата online	12
4	.4.	Оплата другого лицевого счета	13
4	.5.	Личные данные. Привязка других лицевых счетов	14
4	.6.	Сервис «Форма обратной связи»	14

1. Назначение и функциональные возможности

Личный кабинет физического лица является on-line сервисом, позволяющим получить доступ к персонифицированной информации по лицевому счету потребителя.

Личный кабинет предоставляет Вам возможности:

• Просмотра информации по Вашему лицевому счету, в том числе:

- данных лицевого счета (адрес, площадь дома и квартиры, количество комнат и проживающих, номер телефона, адрес электронной почты);

- состояния расчетов за коммунальные услуги;

- информации о приборах учета и истории показаний приборов учета.

- Изменения персональных данных и настроек дополнительных услуг;
- Просмотра и печати единого платежного документа (счета на оплату);

• Проведения on-line - оплаты за коммунальные услуги, в том числе и за другого потребителя по его лицевому счету;

- Передачи показаний индивидуальных приборов учета;
- Подачи заявки на вызов специалиста ООО «Иркутскэнергосбыт» дистанционно;
- Получения акта сверки на электронную почту;
- Подачи обращения в ООО «Иркутскэнергосбыт».

2. Требования к браузеру

Для корректной работы сервиса Личный кабинет и отражения информации рекомендуем Вам в качестве Интернет-обозревателя использовать браузеры Google Chrome, Microsoft Edge и Mozilla Firefox.

3. Вход в Личный кабинет

Для входа в Личный кабинет необходимо перейти по ссылке «Открыть Личный кабинет» на Главной странице официального сайта компании <u>http://sbyt.irkutskenergo.ru.</u> Откроется форма для ввода данных:

ал лицала Для	бизнеса Подичичиться к сетям Отичичения Q Поиск и справка	 Анчный кабинет Основный кабинет
ИРКУТСК: ЕТИ ТЕПЛО П В	Вход в ∧ичный кабинет	02 ± 07 ± 50 Driek sace Manyr
	 Для физических лиц Для юридических лиц Для юридических лиц ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИ ПРИБОРОВ УЧЕТА 	сия для слабоендящих
	номер лицевого счета / договора До 25 ЧИСЛА КАЖДОГО МЕСЯЦА Выберите удобный способ передачи показаний приборов учет	а: 💿 онсайн
ПОВ	анилин / пераль анилин / пераль Войти	u 1CTA
	2 Инструкция по разботе в Личном наблиноте % Инструкция о передаче показаний приборае учета 53 Навлавить, покументы силайн	
связ	В кабинете вы можете:	vo s Je Play
🔽 БЕ:	СФ Задать вопрос Оформить обращение Передать показания, Посмотреть Д Арр	Štore D0 руб.

Если Вы ранее не зарегистрировались в Личном кабинете при входе в Личный кабинет в первый раз необходимо ввести номер лицевого счета с буквенной частью (при ее наличии) и фамилию потребителя, <u>на которого зарегистрирован этот лицевой счет</u>.

После успешного ввода данных загрузится новая страница для регистрации:

Уважаемые клиенты!

В данной форме необходимо ввести данные:

Ознакомиться с условиями обработки персональных данных.

Подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных

✓ фамилию, на которую зарегистрирован лицевой счет;

✓ новый пароль – определяется потребителем самостоятельно;

Осле нажатия кнопки "Сохранить", на указанную Вами почту придет письмо с подтверждением регистрации

✓ подтверждение пароля – повторно вводится выбранный потребителем пароль;

✓ адрес e-mail – адрес электронной почты, на которую будет автоматически направлена ссылка для подтверждения регистрации, также указанный адрес будет использоваться в случае восстановления или смены пароля;

✓ номер телефона;

✓ выбрать способ подтверждения регистрации в личном кабинете: через свою электронную почту или через смс.

Также Вы можете ознакомиться с условиями об обработке персональных данных – необходимо поставить галочку в окошке и подтвердить свое согласие на обработку данных.

При выборе способа подтверждения по электронной почте после нажатия кнопки «Сохранить» автоматически будет сформировано и направлено электронное письмо на указанный потребителем адрес электронной почты со ссылкой на подтверждение. Для

подтверждения лицевого счета и завершения процесса регистрации Вам необходимо по ссылке, направленной на электронную почту, перейти в личный кабинет. В случае если Вы не успели своевременно активировать ссылку Вам необходимо заново пройти процедуру регистрации.

Ваша регистрация успешно завершена. На указанный Вами адрес е-mail направлено уведомление, содержащее ссылку для активации учетной записи. Ждем Вас в Личном кабинете на нашем сайте. Обращаем Ваше внимание, до подтверждения адреса электронной почты функционал Личного кабинета будет не доступен.				
Подтверждение				
Поздравляем! Вы успешно подтвердили лицевой счет.				
Перейти в Личный кабинет				
При подтверждении по смс выбирается вкладка:				
По электронной почте По СМС				
Эдля подтверждения регистрации с помощью СМС сообщения, нажмите "Подтвердить по СМС" и следуйте инструкциям. Подтвердить по СМС				
Подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных Ознакомиться с условиями обработки персональных данных.				

При выборе способа подтверждения по смс откроется форма, в которой необходимо ввести номер телефона, на который будет направлен код для подтверждения регистрации и нажать «Отправить смс». После получения смс с кодом на номер телефона, полученный код необходимо ввести в строку формы «Код подтверждения», далее нажать «ОК», после чего Вы увидите отметку «Подтверждено». После нажатия кнопки «Сохранить» регистрация будет завершена, произойдет автоматический переход в Ваш личный кабинет.

СМС подтверждение	Подтвердите новый пароль		
Для подтверждения операции пожалуйста введите Ваш номер телефона и нажмите "Отправить СМС". После	Выберите удобный для Вас способ подтверждения регистрации.		
получения СМС сообщения, введите код подтверждения.	По электронной почте По СМС		
Номер телефона			
+7(950)	Для подтверждения регистрации с помощью СМС сообщения, нажмите "Полтверлить по СМС" и спелуйте инструкциям.		
Отправить СМС	○ Подтверждено		
Код подтверждения	Для перехода в личный кабинет нажмите "Сохранить".		
ОК Отмена	Сохранить		

В дальнейшем вход в Личный кабинет осуществляется по номеру лицевого счета и новому паролю.

- В случае если электронное письмо со ссылкой не приходит на электронную почту, возможно, электронная почта пользователя настроена таким образом, что письмо попадает в нежелательную почту («спам»), либо не доходит вовсе из-за блокировки.
- В случае если Вы забыли пароль, его возможно восстановить, пройдя по ссылке «Забыли пароль?».

 Лля физических пи 	
 Для юридических лі 	л
Номер лицевого счета / дого	вора
00211937	
Фамилия / пароль	Забыли пароль?

- В случае, если у Вас не получается восстановить пароль, Вы можете пройти регистрацию заново, удалив регистрационные данные. Для этого можно оформить обращение через форму обратной связи (Виртуальная приемная) на сайте ООО «Иркутскэнергосбыт», по телефону единого энергетического информационносправочного центра 8-800-100-9777 (звонок бесплатный) или обратиться к оператору в офис обслуживания ООО «Иркутскэнергосбыт».
- Обращаем внимание, что на одну электронную почту можно зарегистрировать не более 10 лицевых счетов.

4. Описание работы в Личном кабинете

4.1. «Главная» страница Личного кабинета

После загрузки страницы Личного кабинета по умолчанию отражается вкладка «Главная», на которой содержится информация о задолженности в разрезе исполнителей коммунальных услуг по лицевому счету, окно управления для подключения дополнительных услуг и прикрепленные счета на оплату (платежные документы).

На примере ниже, исполнителями коммунальных услуг являются ООО «Байкальская энергетическая компания», которое предоставляет услугу по теплоснабжению и ООО «Иркутскэнергосбыт», которое предоставляет услугу по энергоснабжению.

С подробной информацией о начислениях и оплатах в разрезе услуг Вы можете ознакомиться в платежном документе. При необходимости подробной расшифровки о начислениях и оплатах Вы можете запросить акт сверки за интересующий период на Вашу электронную почту.

📍 Главная 🗸 Передать показания 🗸 Мои лицевые счета 🛛 Личные данные		Выход		
			Дополнительные услуги	
Лицевой счет:		ETCOO204646	Вызов специалиста	
Задолженность перед ООО "Байкальс	кая энергетическая компания" в т.ч. пени	2 262,46 р. История оплат ►	 Акт сверки взаиморасчетов Направить документы он-лайн 	
Лицевой счет:		ИЭСБК0041300		
Задолженность перед ООО "Иркутскэн	ергосбыт" в т.ч. пени	0,00 р. История оплат ►	СМС-информирование	~
Полная информация о начислениях и оплата:	х по услугам представлена в платежном документе за	отчетный период.	914000000	
Период	Счет на оплату		Информирование по e-mail	~
Ноябрь 2022 Декабрь 2022	🖹 <u>Квитанция</u> 🎦 <u>Квитанция</u>		********@mail.ru	
Январь 2023	皆 <u>Квитанция</u>		Способы получения счета на оплату	
Образец квитанции с пояснениями начи	слений		счет на дом	
			счет по e-mail	~
			C	охранить изменения

4.1.1. Дополнительные услуги (сервисы)

Окно дополнительных услуг отражает перечень услуг (сервисов), подключенных пользователем по его лицевому счету, позволяет управлять ими (подключать или отключать), а также отражает перечень услуг, которые можно получить дистанционно.

При подключенной услуге (сервисе) напротив услуги стоит галочка. При отключении услуги галочка снимается.

После изменения настроек пользователю необходимо нажать кнопку «Сохранить изменения».

Телефон, электронная почта - данные выгружаются из базы данных ООО «Иркутскэнергосбыт» и могут быть изменены пользователем в Личном кабинете через окно дополнительных услуг.

Push-уведомления

При входе в Личный кабинет всплывает окно, в котором предлагается подписка на уведомления, согласившись на которую в Личном кабинете периодически будут появляться уведомления. При нажатии «Подписаться» в окне дополнительных услуг автоматически будет проставлена галочка. При необходимости в дальнейшем ее можно снять и отключить услугу уведомлений.



При наличии новых уведомлений они будут отражаться слева на верхней панели на значке Θ , после просмотра уведомлений они будут храниться в истории в указанном разделе.

Смс-информирование

При подключении услуги «Смс-информирование» Вы даете согласие на отправку на Ваш мобильный номер телефона различной справочной информации со стороны ООО «Иркутскэнергосбыт» (о размере задолженности, установке приборов учета, изменении тарифов, адресов офисов обслуживания компании и др.).

Если в базе данных ООО «Иркутскэнергосбыт» уже имеется Ваш номер телефона, номер отражается в строке. При необходимости его можно изменить, и сохранить.

При отсутствии номера телефона, при подключении услуги необходимо ввести номер в белую строку и сохранить. Автоматически номер сохранится в базе данных ООО «Иркутскэнергосбыт».

Информирование по e-mail

При подключении услуги «Информирование по e-mail» Вы даете согласие на отправку на указанный Вами адрес электронной почты различной справочной информации со стороны ООО «Иркутскэнергосбыт» (о размере задолженности, установке приборов

учета, изменении тарифов, адресов и графиков работы офисов обслуживания компании и др.). Занесение и сохранение адреса электронной почты описано в разделе *Способы получения счета на оплату*.

Способы получения счета на оплату

В Личном кабинете Вы можете выбрать способ получения единого платежного документа (счета на оплату):

≻ Счет на дом – счет на оплату направляется в печатном виде по адресу Вашего проживания в соответствии с данными адреса в лицевом счете.

≻ Счет по e-mail - счет на оплату направляется по адресу указанной Вами электронной почты. Если в базе данных ООО «Иркутскэнергосбыт» уже имеется адрес вашей электронной почты, адрес отражается в строке. В таком случае, при подключении услуги «Счет по e-mail» счета будут отправляться на указанный адрес. При необходимости его можно изменить, и сохранить.

При отсутствии адреса электронной почты, при подключении услуги необходимо ввести адрес в белую строку и сохранить. Автоматически номер сохранится в базе данных ООО «Иркутскэнергосбыт».

Вызов специалиста

В данном разделе Вы можете дистанционно подать заявку на вызов специалиста компании для опломбировки или проверки установленного прибора учета, заполнив данные в форме заявки. После отправки заявки сотрудник ООО «Иркутскэнергосбыт» свяжется с Вами для уточнения даты и времени оказания услуги. Эвызов специалиста

×

~

~

Вызов специалиста

9140000000

Электроэнергия Цель визита

Комментарий

Опломбировка нового прибора учета

У	/важаемый клиент!				
Бr Дr за co уc	пагодарим Вас за пользование сервисом «Личный кабинет»! [ля опломбировки установленного прибора учета или вызова специалиста, Вы можете подать аявку дистанционно, выбрав необходимую услугу и заполнив данные в заявке. После чего отрудник ООО «Иркутскэнергосбыт» свяжется с Вами для уточнения даты и времени оказания слуги.				
	ΦИΟ				
	Иванов Иван Иванович				
	Agpec				
	665830, обл Иркутская, г				
	Номер договора				
	10103001857				

9

Акт сверки

Акт сверки можно получить по услугам электроснабжение и теплоснабжение.

Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за пользование сервисом «Личный кабинет»!
Для формирования акта сверки проверьте и введите данные. После формирования, акт сверки будет направлен на Вашу электроннук
novry.

ONO		
Иванов Иван Иванс	вич	
Адрес		
664056, обл Иркутская	, г Иркутск, ул	
Услуга		
Электроэнергия		~
•Начальная дата	•Конечная дата	
01.01.2020	31.10.2020	
•Электронная почта		
	Cox	ранить
-		
Проверьте адрес электронн	ой почты, при необходимости введи	те измене
	_	
Сформировать акт све	рки	
Поля помеченные * - об	язательны для заполнения	

Направить документы онлайн

Направить документы он-лайн

Нажав на данную ссылку Вы перейдете в раздел, в котором у Вас есть возможность дистанционно направить в ООО «Иркутскэнергосбыт» сканы документов по вопросам заключения договора, смены собственника жилого помещения (продажи/покупки жилого помещения), изменения количества проживающих, поверки индивидуальных приборов учета и другим вопросам.

4.1.2. Просмотр и печать платежного документа (счета на оплату)

Во вкладке «Главная» напротив каждого отчетного периода после закрытия месяца в личный кабинет выгружается «Квитанция», которая представляет собой счет на оплату с данными о расчетах, показаниях приборов учета и итоговой сумме к оплате.

В Личном кабинете хранятся квитанции за последние четыре отчетных периода.

Период	Счет на оплату	
Август 2020	В Квитанция	
Сентябрь 2020	В Квитанция	
Октябрь 2020	В Квитанция	
Образец квитанции с пояснениями начислений Оплата другого лицевого счета		

При нажатии на ссылку «Квитанция» откроется новое окно (вкладка), где платежный документ представлен в отсканированном виде. Его можно распечатать, либо сохранить к себе на компьютер.

4.2. Передача показаний и информация по индивидуальным приборам учета

Для того чтобы передать показания по индивидуальному прибору учета необходимо выбрать ссылку «Передать показания» на верхней панели Личного кабинета и выбрать нужную услугу.

🦸 Главная	 Передать показания 	Личные данные Выход
	Электроэнергия	
Оплатить картой 🛄 🖗	FBC	Дополнительные услуги
Лицевой счет:	1010300	01857
Переплата перед "Байкальская эне компания" в т.ч. п	000 0,58 р. ргетическая ени	 <u>Акт сверки взаиморасчетов</u> <u>Направить документы он-лайн</u>

В разделе представлена информация по приборам учета, ранее переданным показаниям:

🧧 Электроэнергия		
Выберите прибор учета и введите пок	азание.	
≡ Приборы учета		
Тип: ЦЭ 6807П		
№: 007128-286		
Информация о приборо унота		
информация о присоре учета 🔨		
Шкала/Значность:	Шкала: Основная / Знаков до запятой: 5, после запятой: 0;	
Класс точности:	2	
Коэффициент трансформации:	1	
Количество фаз:	1	
Установлен:	27.03.2012	
Дата поверки:	01.01.2009	
Дата след. поверки:	01.01.2025	

на внал дата	Конечная дата			
01.12.2020	10.04.2021	() <год	< Месяц	
Цата	Показание, Основная	Расход, кВт.ч	Статус показания	Статус ввода
22.12.2020	33055	164	Через Личный кабинет	Рассчитано
24.12.2020	33055	0	Контрольное	Рассчитано
25.12.2020	33055	0	Через Личный кабинет	Рассчитано
25.01.2021	33248	193	От абонента (по телефону)	Рассчитано
25.02.2021	33451	203	От абонента (по телефону)	Рассчитано
Рекомендуем переда месяце.	вать показания приборов учета до 25 ч	исла. Показания, переданные посли	е 25 числа, не будут приняты к расчет,	у в текущем
Новое показание на	a 09.04.2021			

≻ В строке «Новое» необходимо ввести показание и нажать кнопку «Передать показание».

➤ При вводе показания вводимое значение автоматически проверяется на корректность по значности и расходу. В случае если показание будет введено некорректно, рядом с кнопкой «Передать показание» красным цветом будет отражена причина непринятия показания.

При корректном вводе показание будет принято для обработки и расчета. При необходимости показание можно удалить до выхода из Личного кабинета.

После обработки показания системой в столбце «Статус ввода» появится комментарий «Рассчитано», а в столбце «Статус показания» - способ передачи показания, в данном случае «через личный кабинет».

При отсутствии индивидуального прибора учета появится информация о его отсутствии.

Нет зарегистрированных приборов учета

4.3. Оплата online

Передать показание

Ш Показания

Оплату за услуги можно произвести, выбрав удобный для вас способ оплаты, для этого необходимо выбрать соответствующий значок (ссылку) и перейти по ссылке, далее, следовать инструкции:

- картой через «Сбербанк эквайринг»
- картой через «Систему Город»

 подключить автоплатеж Оплата производится с банковской карты. 	
Главная V Передать показания V Мои лицевые счета Личные данные	
СПЛАТА КАРТОЙ	
Лицевой счет:	ETCOO204646
Задолженность перед ООО "Байкальская энергетическая компания" в т.ч. пени	2 262,46 р. История оплат ►

4.4. Оплата другого лицевого счета

У Вас есть возможность произвести оплату другого лицевого счета. Для этого необходимо выбрать ссылку «Оплата другого лицевого счета», загрузится новая страница

Период	Счет на оплату
Август 2020	Квитанция
Сентябрь 2020	🖹 Квитанция
Октябрь 2020	≧ Квитанция
Д Образец квитанции с пояснения	ми начислений
⊙ Оплата другого лицевого счета)

Необходимо ввести номер лицевого счета, за который собираетесь произвести оплату и фамилию лица, на которого зарегистрирован лицевой счет, нажать «Далее» и следуя инструкциям провести оплату.

Оплата другого лицевого счета

Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за пользование сервисом «Личный кабинет»! Вы можете произвети оплату коммунальных услуг (Электроэнергия, горячая вода, отопление) за родителей, детей, друзей и пр.

Перед оплатой просим убедиться в корректности указанного лицевого счета.

Лицевой счет	Фамилия	
<u>⊖ Далее</u>		

Вернуться в личный кабинет 😔

4.5. Личные данные. Привязка других лицевых счетов

Вкладка «Личные данные» содержит информацию по лицевому счету:

- ФИО, на кого зарегистрирован лицевой счет;
- > Адрес, по которому зарегистрирован лицевой счет;
- ▹ Количество комнат;
- Общая площадь квартиры;
- ≻ Количество проживающих;

Главная 🗸	 Передать показания Личные данные 	Выход
Наименование счет	та: 🥜	
Лицевой счет:	10103001857	
	(Отопление) (ГРС)	
Пишевой счет:	(, 50) KAKE00090621	
Judebon olei.	(Электроэнергия)	

Также во вкладке «Личные данные» Вы можете привязать свои другие лицевые счета для удобства переключения между ними.

📕 Привязка лицевых счетов
Привяжите остальные свои лицевые счета к этому счету, и Вы сможете переходить в любой счет из личного кабинета.
+ Добавить лицевой счет

Для осуществления привязки других лицевых счетов необходимо воспользоваться формой внизу страницы – ввести номер привязываемого лицевого счета, фамилию, на которую он зарегистрирован или пароль к этому лицевому счету вместо фамилии, нажать «Добавить».

 Привяжите остальные свои лицев 	ые счета к этому счету, и вы сможете переходить в люоои счет из личного каоинета.
Лицевой счет	Действие
Помер лицевого счета / договора Фами	Добавить

4.6. Сервис «Форма обратной связи»

• •

Нажав внизу страницы на иконку откроется раздел с формой для подачи обращения. В форме необходимо проставить отметку (галочку) о согласии на обработку персональных данных, заполнить все поля, при необходимости прикрепить сканы документов и нажать кнопку «Отправить». Ответ будет направлен в течение 30 дней.

Уважаемый клиент!

Вы можете отправить своё обращение, заполнив форму ниже. Ответ Вам направят в течение 30 дней. Обращения, на которые выбран способ получения ответа - «Телефон», обрабатываются в первую очередь.

Отделение *	Правобережное отделение (г. Иркутск)		
• OND	Иванов Иван Петрович		
Адрес *	664075, обл Иркутская, г Иркутск, ул Верхняя Набережная, дом 234, кв. 47		
Номер лиц. счёта *	ИНОК000000		
Контактный телефон *	8914000000		
Электронная почта *	ivanov@mail.ru		
Способ получения ответа *	Телефон	~	
Тема*	Тема обращения		
Обращение *	Текст обращения		

Согласен на обработку и пересылку моих персональных данных по открытым каналам передачи

, данных *

Поля, помеченные * - обязательны для заполнения.

Вы можете добавить вложение, возможные расширения файлов: PDF, JPG, JPEG, PNG, TIF, TIFF. Максимальное количество файлов 5, размер одного файла не должен превышать 4 Мб.

+ Прикрепить файл

Отправить