



**Руководство пользователя
«Личный кабинет физического лица»
ООО «Иркутскэнергосбыт»**



2020 год

Оглавление

1.	Назначение и функциональные возможности	3
2.	Требования к браузеру	3
3.	Вход в Личный кабинет	3
4.	Описание работы в Личном кабинете	7
4.1.	«Главная» страница Личного кабинета	7
4.1.1.	Дополнительные услуги (сервисы)	7
	<i>Push-уведомления</i>	8
	<i>Смс-информирование</i>	8
	<i>Информирование по e-mail</i>	9
	<i>Способы получения счета на оплату</i>	9
	<i>Вызов специалиста</i>	9
	<i>Акт сверки</i>	10
4.1.2.	Просмотр и печать платежного документа (счета на оплату)	10
4.2.	Вкладки услуг - расчеты по услугам лицевого счета	11
4.2.1.	История показаний по прибору учета	11
4.2.2.	Передача показаний по индивидуальному прибору учета	12
4.2.3.	Оплата online	13
4.2.4.	Оплата другого лицевого счета	13
4.3.	Личные данные. Смена пароля. Привязка других лицевых счетов	14
5.	Выход из Личного кабинета	16

1. Назначение и функциональные возможности

Личный кабинет физического лица является on-line сервисом, позволяющим получить доступ к персонифицированной информации по лицевому счету потребителя.

Личный кабинет предоставляет Вам возможности:

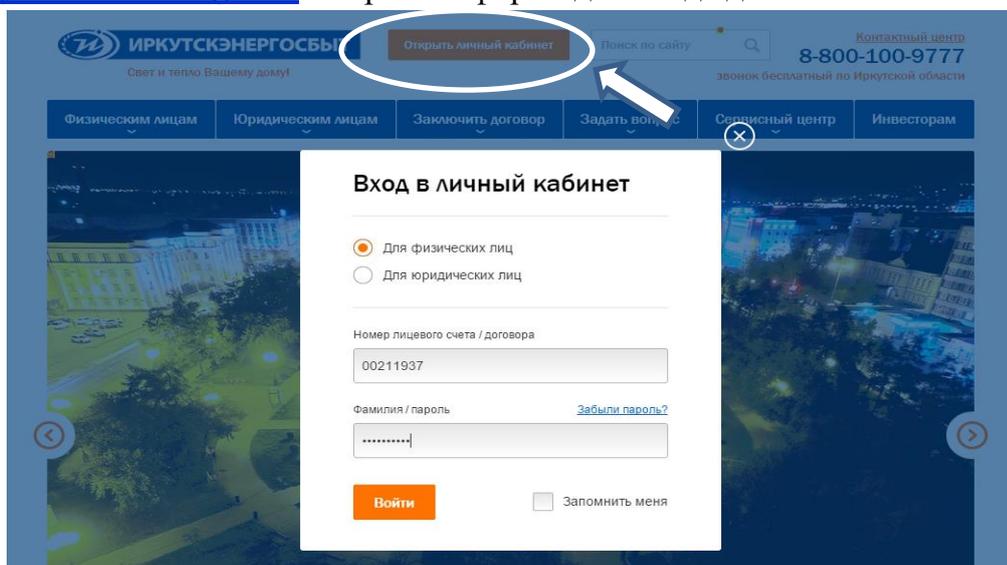
- Просмотра информации по Вашему лицевому счету, в том числе:
 - данных лицевого счета (адрес, площадь дома и квартиры, количество комнат и проживающих, номер телефона, адрес электронной почты);
 - состояния расчетов за коммунальные услуги;
 - информации о приборах учета и истории показаний приборов учета.
- Изменения персональных данных и настроек дополнительных услуг;
- Просмотра и печати единого платежного документа (счета на оплату);
- Проведения on-line - оплаты за коммунальные услуги, в том числе и за другого потребителя по его лицевому счету;
- Передачи показаний индивидуальных приборов учета;
- Подачи заявки на вызов специалиста ООО «Иркутскэнергосбыт» дистанционно;
- Получения акта сверки на электронную почту;
- Подачи обращения в ООО «Иркутскэнергосбыт».

2. Требования к браузеру

Для корректной работы сервиса Личный кабинет и отражения информации рекомендуем Вам в качестве Интернет-обозревателя использовать браузеры Google Chrome, Internet Explorer и Mozilla Firefox.

3. Вход в Личный кабинет

Для входа в Личный кабинет необходимо перейти по ссылке «Открыть Личный кабинет» на Главной странице официального сайта компании <http://sbyt.irkutskenergo.ru>. Откроется форма для ввода данных:



The screenshot shows the website interface for "ИРКУТСКЭНЕРГОСБЫТ". At the top, there is a navigation bar with a logo and the text "ИРКУТСКЭНЕРГОСБЫТ". Below the logo, there is a button labeled "Открыть личный кабинет" which is circled in red. To the right of this button is a search bar and a contact center number "8-800-100-9777". Below the navigation bar, there are several menu items: "Физическим лицам", "Юридическим лицам", "Заклучить договор", "Задать вопрос", "Сервисный центр", and "Инвесторам". In the center of the page, there is a white modal window titled "Вход в личный кабинет". This window contains two radio buttons: "Для физических лиц" (selected) and "Для юридических лиц". Below these are two input fields: "Номер лицевого счета / договора" with the value "00211937" and "Фамилия / пароль" with a masked password ".....". There is a link "Забыли пароль?" next to the password field. At the bottom of the modal, there is an orange "Войти" button and a checkbox "Запомнить меня".

Если Вы еще не зарегистрированы в Личном кабинете при входе в Личный кабинет в первый раз необходимо ввести номер лицевого счета и фамилию потребителя, на которого зарегистрирован этот лицевой счет. Номер лицевого счета можно указывать как с буквенным индексом, так и без буквенного индекса - только цифры.

После успешного ввода данных при входе в Личный кабинет загрузится новая страница:

Уважаемые клиенты!
С целью повышения уровня защиты ваших персональных данных, предлагаем Вам изменить пароль. Ранее паролем для входа в личный кабинет являлась Фамилия потребителя, на которого был оформлен лицевой счет. Сейчас пароль определяется вами самостоятельно. После смены пароля для входа в личный кабинет вы указываете номер лицевого счета и новый пароль.

Фамилия*
Иванов

Введите новый пароль**

Подтвердите новый пароль

Адрес e-mail

Номер телефона
+7() - - X

Выберите удобный для Вас способ подтверждения регистрации.

По электронной почте По СМС

i После нажатия кнопки "Сохранить", на указанную Вами почту придет письмо с подтверждением регистрации.

Подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных
[Ознакомиться с условиями обработки персональных данных.](#)

В данной форме необходимо ввести данные:

- ✓ фамилию, на которую зарегистрирован лицевой счет;
- ✓ новый пароль – определяется потребителем самостоятельно. Длина пароля должна быть не менее 8 и не более 20 символов.
- ✓ подтверждение пароля – повторно вводится выбранный потребителем пароль.
- ✓ адрес e-mail – адрес электронной почты, на которую будет автоматически направлена ссылка для подтверждения регистрации и смены пароля;
- ✓ номер телефона заполняется при желании;
- ✓ выбрать способ подтверждения регистрации в личном кабинете: через свою электронную почту или через смс.

Также Вы можете ознакомиться с условиями об обработке персональных данных – необходимо поставить галочку в окошке и подтвердить свое согласие на обработку данных.

При выборе способа подтверждения по электронной почте после нажатия кнопки «Сохранить» автоматически будет сформировано и направлено электронное письмо на указанный потребителем адрес электронной почты со ссылкой на подтверждение. Для подтверждения лицевого счета и завершения процесса регистрации Вам необходимо по ссылке, направленной на электронную почту, перейти в личный кабинет. В случае если Вы не успели своевременно активировать ссылку Вам необходимо заново пройти процедуру регистрации.

Ваша регистрация успешно завершена. На указанный Вами адрес e-mail направлено уведомление, содержащее ссылку для активации учетной записи. Ждем Вас в Личном кабинете на нашем сайте.
Обращаем Ваше внимание, до подтверждения адреса электронной почты функционал Личного кабинета будет не доступен.



Подтверждение

Поздравляем! Вы успешно подтвердили лицевой счет.

[Перейти в Личный кабинет](#)

При подтверждении по смс выбирается вкладка:

По электронной почте **По СМС**

📌 Для подтверждения регистрации с помощью СМС сообщения, нажмите "Подтвердить по СМС" и следуйте инструкциям.

Подтвердить по СМС

Подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных
[Ознакомиться с условиями обработки персональных данных.](#)

При выборе способа подтверждения по смс откроется форма, в которой необходимо ввести номер телефона, на который будет направлен код для подтверждения регистрации и нажать «Отправить смс». После получения смс с кодом на номер телефона, полученный код необходимо ввести в строку формы «Код подтверждения», далее нажать «ОК», после чего Вы увидите отметку «Подтверждено». После нажатия кнопки «Сохранить» регистрация будет завершена, произойдет автоматический переход в Ваш личный кабинет.

СМС подтверждение

Для подтверждения операции пожалуйста введите Ваш номер телефона и нажмите "Отправить СМС". После получения СМС сообщения, введите код подтверждения.

Номер телефона

+7(950) ____-____

Отправить СМС

Код подтверждения

ОК

Отмена

Подтвердите новый пароль

.....

Выберите удобный для Вас способ подтверждения регистрации.

По электронной почте

По СМС

❗ Для подтверждения регистрации с помощью СМС сообщения, нажмите "Подтвердить по СМС" и следуйте инструкциям.

✔ Подтверждено

Для перехода в личный кабинет нажмите "Сохранить".

Сохранить

В дальнейшем вход в Личный кабинет осуществляется по номеру лицевого счета и новому паролю.

- В случае если электронное письмо со ссылкой не приходит на электронную почту, возможно, электронная почта пользователя настроена таким образом, что письмо попадает в нежелательную почту («спам»), либо не доходит вовсе из-за блокировки.
- В случае если Вы забыли пароль, его возможно восстановить, пройдя по ссылке «Забыли пароль?».

Вход в личный кабинет

Для физических лиц
 Для юридических лиц

Номер лицевого счета / договора
00211937

Фамилия / пароль
.....
[Забыли пароль?](#)

Войти Запомнить меня

- В случае если после регистрации у Вас сменился адрес электронной почты, и Вы не успели обновить данные регистрации, для восстановления пароля необходимо обратиться к оператору в офис обслуживания ООО «Иркутскэнергосбыт» (при себе иметь документы, подтверждающие принадлежность лицевого счета его владельцу), либо по телефону единого энергетического информационно-справочного центра 8-800-100-9777 (звонок бесплатный) (быть готовым назвать уточняющую информацию по запросу оператора).
- **Обращаем внимание, что на одну электронную почту можно зарегистрировать не более 10 лицевых счетов!**

4. Описание работы в Личном кабинете

4.1. «Главная» страница Личного кабинета

После загрузки страницы Личного кабинета по умолчанию отражается вкладка «Главная», на которой содержится общая информация о расчетах по всем коммунальным услугам по лицевому счету, окно управления для подключения дополнительных услуг и прикрепленные счета на оплату.

The screenshot shows the 'Main' page of a personal account. At the top, there are navigation tabs: 'Главная' (selected), 'Электроэнергия', 'Отопление', 'ГВС', and 'Личные данные'. Below the tabs are icons for 'Оплатить картой', 'Система "Город"', and 'Сбербанк Онлайн'. The main content is divided into two sections. The first section shows account details for 'Электроэнергия' with a meter number 'КАКБ00090621'. It lists 'Переплата по услуге' as 152,14 p. and 'Итого переплата по услугам' as 152,14 p. The second section shows account details for 'Отопление' with a meter number '10103001857'. It lists 'Задолженность по услуге' as 2 163,63 p., 'Задолженность по услуге ГВС' as 765,20 p., and 'Итого задолженность по услугам' as 2 928,83 p. Below these sections is a table of bills:

Период	Счет на оплату
Август 2020	Квитанция
Сентябрь 2020	Квитанция
Октябрь 2020	Квитанция

Below the table are links: 'Образец квитанции с пояснениями начислений' and 'Оплата другого лицевого счета'. On the right side, there is a 'Дополнительные услуги' section with buttons for 'Вызов специалиста' and 'Акт сверки'. It also has checkboxes for 'Включить Push-уведомления', 'СМС-информирование', and 'Информирование по e-mail'. There are input fields for a phone number (914000000) and an email address (ivanov@mail.ru). At the bottom of this section is a 'Сохранить изменения' button.

4.1.1. Дополнительные услуги (сервисы)

Окно дополнительных услуг отражает перечень услуг (сервисов), подключенных пользователем по его лицевому счету, позволяет управлять ими (подключать или отключать), а также отражает перечень услуг, которые можно получить дистанционно.

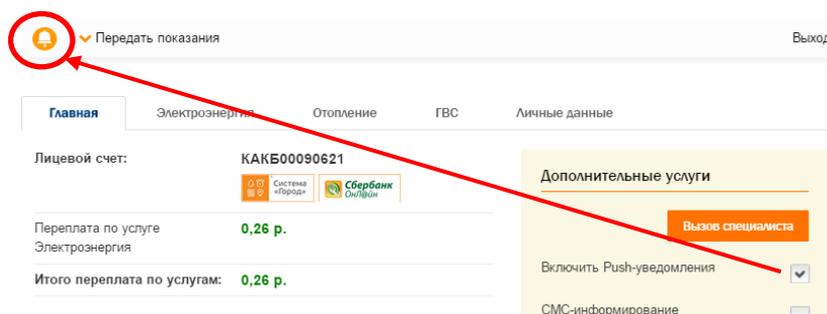
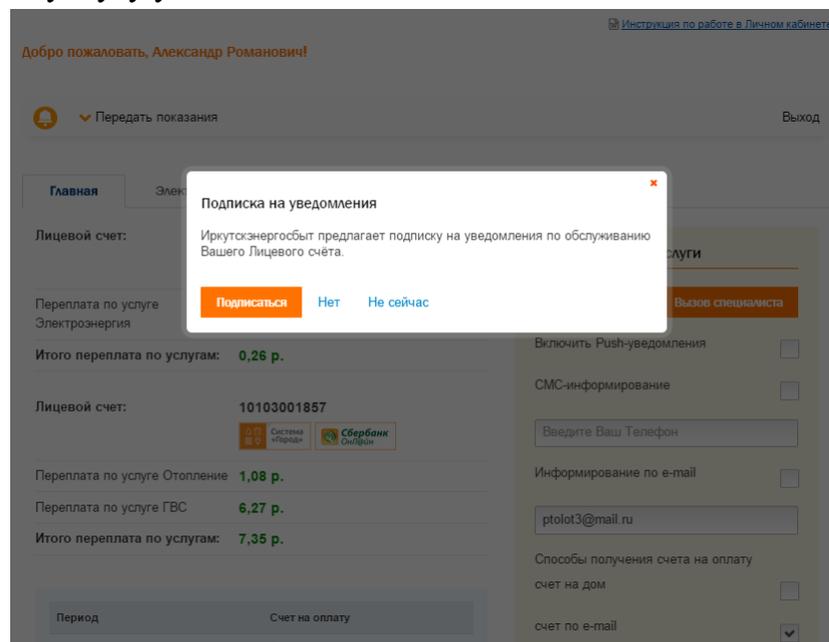
При подключенной услуге (сервисе) в маленьком квадратике напротив услуги стоит галочка. При отключении услуги галочка снимается.

После изменения настроек пользователю необходимо нажать кнопку «Сохранить изменения».

Телефон, электронная почта - данные выгружаются из базы данных ООО «Иркутскэнергосбыт» и могут быть изменены пользователем в Личном кабинете через окно дополнительных услуг.

Push-уведомления

При входе в Личный кабинет всплывает окно, в котором предлагается подписка на уведомления, согласившись на которую в Личном кабинете периодически будут появляться уведомления. При нажатии «Подписаться» в окне дополнительных услуг автоматически будет проставлена галочка. При необходимости в дальнейшем ее можно снять и отключить услугу уведомлений.



При наличии новых уведомлений они будут отражаться слева на верхней панели на значке , после просмотра уведомлений они будут храниться в истории в указанном разделе.

Смс-информирование

При подключении услуги «Смс-информирование» Вы даете согласие на отправку на Ваш мобильный номер телефона различной справочной информации со стороны ООО «Иркутскэнергосбыт» (о размере задолженности, установке приборов учета, изменении тарифов, адресов офисов обслуживания компании и др.).

Если в базе данных ООО «Иркутскэнергосбыт» уже имеется Ваш номер телефона, номер отражается в строке. При необходимости его можно изменить, и сохранить.

При отсутствии номера телефона, при подключении услуги необходимо ввести номер в белую строку и сохранить. Автоматически номер сохранится в базе данных ООО «Иркутскэнергосбыт».

Информирование по e-mail

При подключении услуги «Информирование по e-mail» Вы даете согласие на отправку на указанный Вами адрес электронной почты различной справочной информации со стороны ООО «Иркутскэнергосбыт» (о размере задолженности, установке приборов учета, изменении тарифов, адресов и графиков работы офисов обслуживания компании и др.). Занесение и сохранение адреса электронной почты описано в разделе *Способы получения счета на оплату*.

Способы получения счета на оплату

В Личном кабинете Вы можете выбрать способ получения единого платежного документа (счета на оплату):

- **Счет на дом** – счет на оплату направляется в печатном виде по адресу Вашего проживания в соответствии с данными адреса в лицевом счете.
- **Счет по e-mail** - счет на оплату направляется по адресу указанной Вами электронной почты. Если в базе данных ООО «Иркутскэнергосбыт» уже имеется адрес вашей электронной почты, адрес отражается в строке. В таком случае, при подключении услуги «Счет по e-mail» счета будут отправляться на указанный адрес. При необходимости его можно изменить, и сохранить.

При отсутствии адреса электронной почты, при подключении услуги необходимо ввести адрес в белую строку и сохранить. Автоматически номер сохранится в базе данных ООО «Иркутскэнергосбыт».

Вызов специалиста

В данном разделе Вы можете дистанционно подать заявку на вызов специалиста компании для опломбировки или проверки установленного прибора учета, заполнив данные в форме заявки. После отправки заявки сотрудник ООО «Иркутскэнергосбыт» свяжется с Вами для уточнения даты и времени оказания услуги.

Вызов специалиста

Вызов специалиста

Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за пользование сервисом «Личный кабинет»!
Для опломбировки установленного прибора учета или вызова специалиста, Вы можете подать заявку дистанционно, выбрав необходимую услугу и заполнив данные в заявке. После чего сотрудник ООО «Иркутскэнергосбыт» свяжется с Вами для уточнения даты и времени оказания услуги.

ФИО	Иванов Иван Иванович
Адрес	665830, обл Иркутская, г.
Номер договора	10103001857
*Контактный телефон	<input type="text" value="914000000"/>
Услуга	<input type="text" value="Электроэнергия"/>
Цель визита	<input type="text" value="Опломбировка нового прибора учета"/>
Комментарий	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Отправить заявку"/>

Акт сверки

В данном разделе Вы можете дистанционно подать заявку на получение акта сверки на свою электронную почту. [Акт сверки](#)

Акт сверки можно получить по услугам электроснабжение и теплоснабжение.

Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за пользование сервисом «Личный кабинет»!
Для формирования акта сверки проверьте и введите данные. После формирования, акт сверки будет направлен на Вашу электронную почту.

ф.и.о.
Иванов Иван Иванович

Адрес
664056, обл Иркутская, г Иркутск, ул

Услуга
Электроснабжение

*Начальная дата 01.01.2020 *Конечная дата 31.10.2020

*Электронная почта
 [Сохранить](#)

Проверьте адрес электронной почты, при необходимости введите изменения в строку.

[Сформировать акт сверки](#)

Поля помеченные * - обязательны для заполнения

4.1.2. Просмотр и печать платежного документа (счета на оплату)

Во вкладке «Главная» напротив каждого отчетного периода после закрытия месяца в личный кабинет выгружается «Квитанция», которая представляет собой счет на оплату с данными о расчетах, показаниях приборов учета и итоговой сумме к оплате.

В Личном кабинете хранятся квитанции за последние три отчетных периода.

Период	Счет на оплату
Август 2020	Квитанция
Сентябрь 2020	Квитанция
Октябрь 2020	Квитанция
Образец квитанции с пояснениями начислений	
Оплата другого лицевого счета	

При нажатии на ссылку «Квитанция» откроется новое окно (вкладка), где платежный документ представлен в отсканированном виде. Его можно распечатать, либо сохранить к себе на компьютер.

4.2. Вкладки услуг - расчеты по услугам лицевого счета

После вкладки «Главная» отражаются вкладки с услугами по лицевому счету. Для того чтобы просмотреть расчеты по конкретной услуге, необходимо выбрать интересующую вкладку услуги.

Информация о расчетах по услуге представлена во вкладке «Взаиморасчеты» по выбранной услуге в виде таблицы, которая содержит данные о произведенных начислениях и оплатах по услуге и сумме долга или переплаты.

У пользователя есть возможность выбора периода для просмотра информации.

Главная **Электроснабжение** Отопление ГВС Личные данные

Переплата по услуге Электроснабжение составляет **152,14 р.** Оплатить Online

ИТОГО = **Индивидуальное потребление** + **Общедомовые нужды**

Начальная дата: 01.08.2020 Конечная дата: 06.11.2020 < Год < Месяц

Взаиморасчеты

Период	Начислено	Оплачено	Итого к оплате
На начало			-317,87 р.
Август 2020	175,50 р.	500,00 р.	-642,37 р.
Сентябрь 2020	228,15 р.	0,00 р.	-414,22 р.
Октябрь 2020	262,08 р.	0,00 р.	-152,14 р.
Ноябрь 2020	0,00 р.	0,00 р.	-152,14 р.

4.2.1. История показаний по прибору учета

Данные об индивидуальных приборах учета и переданных показаниях размещены во вкладке «Индивидуальное потребление» - «Приборы учета» по необходимой услуге (Электроснабжение, ГВС, ХВС и др.).

Во вкладке «Приборы учета» отражается информация о действующих индивидуальных приборах учета по лицевому счету, переданных показаниях, датах и способах передачи показаний.

Главная **Электроснабжение** Отопление ГВС Личные данные

Переплата по услуге Электроснабжение по тарифу 1.17 р/кВт.ч составляет **152,14 р.** Оплатить Online

ИТОГО = **Индивидуальное потребление** + **Общедомовые нужды**

Переплата по услуге Электроснабжение по тарифу 1.17р/кВт.ч составляет **152,14 р.**

Начальная дата: 01.08.2020 Конечная дата: 06.11.2020 < Год < Месяц

Взаиморасчеты **Приборы учета** График потребления

- Информация о приборе учета
- История показаний по индивидуальному прибору учета

Тип: ЦЭ 68071
№: 007128-286

Информация о приборе учета

Дата	Показание, Основная	Расход, кВт.ч	Статус показания	Статус ввода
25.08.2020	32278	150	От абонента (по телефону)	Рассчитано

При отсутствии индивидуального прибора учета появится информация о его отсутствии.

Нет зарегистрированных приборов учета

4.2.2. Передача показаний по индивидуальному прибору учета

Для того чтобы передать показания по индивидуальному прибору учета необходимо выбрать ссылку «Передать показания» в верхнем правом углу Личного кабинета и выбрать нужную услугу.

Или зайти во вкладку нужной услуги – далее вкладка «Индивидуальное потребление» - «Приборы учета»

- В строке «Новое» ввести показание и нажать кнопку «Внести».
- При вводе показания вводимое значение автоматически проверяется на корректность по значности и расходу. В случае если показание будет введено некорректно, рядом с кнопкой «Ввести» красным цветом будет отражена причина непринятия показания.
- При корректном вводе показание будет принято для обработки и расчета. При необходимости показание можно удалить до выхода из Личного кабинета.
- После обработки показания системой в столбце «Статус ввода» появится комментарий «Рассчитано», а в столбце «Статус показания» - способ передачи показания, в данном случае «через личный кабинет».

Период	Счет на оплату
Август 2020	 Квитанция
Сентябрь 2020	 Квитанция
Октябрь 2020	 Квитанция
 Образец квитанции с пояснениями начислений	
 Оплата другого лицевого счета	

Необходимо ввести номер лицевого счета, за который собираетесь произвести оплату и фамилию лица, на которого зарегистрирован лицевой счет, нажать «Далее» и следуя инструкциям провести оплату.

Оплата другого лицевого счета

Уважаемый клиент!

Благодарим Вас за пользование сервисом «Личный кабинет»!
Вы можете произвести оплату коммунальных услуг (Электроэнергия, горячая вода, отопление) за родителей, детей, друзей и пр.

Перед оплатой просим убедиться в корректности указанного лицевого счета.

Лицевой счет

Фамилия

 [Далее](#)

[Вернуться в личный кабинет](#) 

4.3. Личные данные. Смена пароля. Привязка других лицевых счетов

Вкладка «Личные данные» содержит информацию по лицевому счету:

- ФИО, на кого зарегистрирован лицевой счет;
- Адрес, по которому зарегистрирован лицевой счет;
- Количество комнат;
- Общая площадь квартиры;
- Количество проживающих;

Также во вкладке «Личные данные» у Вас есть возможность изменить пароль и привязать другие свои лицевые счета, для удобства переключения между ними.

Для изменения пароля необходимо выбрать кнопку «Изменить пароль», появится форма для изменения данных.

🔔 [Передать показания](#) Выход

Главная Электроэнергия Отопление ГВС **Личные данные**

Изменить пароль ←

Наименование счета:

Лицевой счет: **КАКБ00090621**
Электроэнергия

Лицевой счет: **10103001857**
Отопление
ГВС

🏠 Личный кабинет физического лица

Введите новые регистрационные данные.

Адрес e-mail**

Введите новый пароль***

Подтвердите новый пароль

Сохранить **Отмена**

** Указывается для подтверждения лицевого счета

*** Длина пароля должна быть не менее 8 и не более 20 символов

После введения данных и нажатия кнопки «Сохранить» на указанный электронный адрес Вам будет направлено сообщение с новым (измененным потребителем) паролем. По ссылке «Назад» можно вернуться обратно в Личный кабинет.

Регистрационные данные успешно изменены!

На e-mail, указанный Вами, отправлено письмо с новым паролем.
Для возврата в Личный кабинет нажмите [назад](#).

Для осуществления привязки других лицевых счетов необходимо воспользоваться формой внизу страницы – ввести номер привязываемого лицевого счета, фамилию, на которую он зарегистрирован или пароль к этому лицевому счету вместо фамилии, нажать «Добавить».

📌 Привяжите остальные свои лицевые счета к этому счету, и Вы сможете переходить в любой счет из личного кабинета.

Лицевой счет	Действие
Номер лицевого счета / договора	Фамилия / пароль
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Добавить	

5. Выход из Личного кабинета

Для выхода из Личного кабинета необходимо нажать кнопку «Выход» в верхнем правом углу страницы.

