Приложение №1

к Документации

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № \_\_\_\_\_**

г. Иркутск «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Иркутская Энергосбытовая компания»**, именуемый в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое  в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые далее «Стороны», а каждая в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель предоставляет Заказчику права на использование программ для электронно-вычислительных машин (далее «Программное обеспечение») путем инсталляции, запуска и эксплуатации одной копии Программного обеспечения, только на одном сервере, в среде внутренней (локальной) вычислительной сети, в соответствии с пользовательской (технической) документацией, для использования Заказчиком без права дальнейшего распространения Программного обеспечения, если иное прямо не предусмотрено в Договоре.
  2. Стороны соглашаются, что Заказчик получает право использования приобретенного Программного обеспечения без ограничения по территории на условиях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Договором.
  3. Договор распространяется только на указанное ниже Программное обеспечение, право на использование которого предоставляется Заказчиком Исполнителю:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Артикул | Наименование | Кол-во лицензий | Размер вознаграждения за ед. | Размер вознаграждения |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| Итого: | | | | |  |
| в том числе НДС: | | | | | НДС не облагается |

* 1. Передача неисключительных прав на Программное обеспечение оформляется Актом приема-передачи неисключительных прав, форма которого приводится в Приложении №2 к Договору.
  2. Заказчик информирует Исполнителя об обновлениях (новых версиях) и расширениях Программного обеспечения, указанного в пункте 1.4. Неисключительные права на обновления (новые версии) и расширения Программного обеспечения предоставляются Исполнителем Заказчику по мере их выхода.

# СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

* 1. За предоставляемые по Договору неисключительные права на Программное обеспечение, указанное в пункте 1.1. Договора, Заказчик выплачивает Исполнителю вознаграждение в форме фиксированного разового платежа в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
  2. Выплата вознаграждения за предоставленные по Договору неисключительные права на использование Программного обеспечения осуществляется Заказчиком не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты выставления счета, после заключения настоящего договора.
  3. Для передачи прав Стороны подписывают Акт приема-передачи неисключительных прав (далее – Акт приема-передачи) не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре.
  4. Исполнитель одновременно с передачей Заказчику неисключительных прав на использование Программного обеспечения, предоставляет Заказчику оригинал акта приема-передачи, подписанный со своей стороны. Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения оригиналов Актов приема-передачи обязан рассмотреть их и направить Исполнителю подписанный со своей стороны Акт приема-передачи, либо мотивированный отказ от его подписания с указанием необходимых доработок и разумного срока устранения недостатков. В случае направления Заказчиком в адрес Исполнителя мотивированного отказа от подписания Акта приема-передачи Исполнитель обязан осуществить все доработки в указанный Заказчиком срок и направить Заказчику новый Акт приема-передачи. Заказчик обязан при получении от Исполнителя нового Акта приема-передачи рассмотреть его, при отсутствии замечаний подписать его и вернуть один экземпляр Акта Исполнителю в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения. Неисключительные права на использование Программного обеспечения считаются надлежащим образом переданными Заказчику и приняты Заказчиком с момента подписания Акта приема-передачи Сторонами. В Случае соответствующего Акта Исполнитель устраняет недостатки за собственный счет в согласованные Сторонами сроки.
  5. Факт предоставления неисключительных прав подтверждается подписанным Сторонами Актом приема-передачи неисключительных прав, в котором в обязательном порядке указывается наименование Программного обеспечения и сумма вознаграждения Исполнителя.
  6. Обязанность Заказчика по оплате путем перечисления денежных средств считается исполненной с момента списания денежных средств с корреспондентского счета банка Заказчика в пользу Исполнителя.
  7. В соответствии с подпунктом 26 пункта 2 статьи 149 Налогового Кодекса Российской Федерации, вознаграждение за предоставляемые по Договору права на использование Программного обеспечения НДС не облагается.
  8. Стороны особо оговорили, что в отношении любого денежного обязательства Сторон друг перед другом, предусмотренного или вытекающего из Договора, в чем бы оно не заключалось, Стороны не имеют права на получение процентов или иных дополнительных платежей, как по правилам ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, так и по иным основаниям.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

* 1. **Исполнитель обязан:**
     1. Предоставить Заказчику неисключительные права на использование Программного обеспечения способом, указанным в Договоре и в соответствии с условиями Договора:
     2. Предоставить лицензию на Программное обеспечение для видеозвонков (на 4 (четыре) сессии) для установки на сервере Заказчика, сроком на 1 год, в том числе онлайн-обучение персонала Заказчика и обновление программного обеспечения в течение года.
     3. Предоставить документацию и руководство пользования Программным обеспечением;
     4. В течение 1 года после передачи неисключительных прав:
        1. Предоставлять доступ к онлайн-системе технической поддержки по адресу [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](http://aurus5.ru/support).
        2. Разрешать инциденты, относящиеся к стандартной (описанной в документации) функциональности программного обеспечения. Регистрация инцидентов производится в электронном виде путем создания Заказчиком обращения в онлайн-системе технической поддержки Исполнителя. Срок разрешения инцидентов устанавливаются в зависимости от приоритета инцидента:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Приоритет | Время реакции | Время разрешения |
| 1 - работа продукта нарушена в целом, влияя на бизнес-процессы Заказчика | 4 часа | 1 рабочий день |
| 2 - сбои в работе продукта, продукт функционирует частично | 4 часа | 5 рабочих дней |
| 3 - сбои в работе продукта, не приводящие к существенным проблемам, либо имеющие простой альтернативный вариант решения | 1 рабочий день | 20 рабочих дней |

* + - 1. Приоритизация выполняется специалистами Исполнителя на основании анализа влияния выявленной проблемы на доступ к функционалу продукта.
      2. Исполнитель не обязан разрешать инциденты, связанные с аппаратным обеспечением, программными продуктами третьих лиц или настройками локальной сети Заказчика.
      3. Указанные в пункте 3.1.3.2. сроки разрешения инцидентов актуальны при условии предоставления Заказчика исчерпывающей информации для воспроизведения проблемы на стороне Исполнителя.
      4. Временем разрешения инцидента, связанного с программной ошибкой в ПО, считается период от регистрации инцидента в системе технической поддержи Исполнителя до выдачи Заказчику специального вспомогательного программного обеспечения для исправления ошибки в ПО, либо рекомендаций по временному, либо постоянному решению проблемы. Окончательное разрешение проблемы, вызвавшей инцидент, может быть осуществлено в очередной плановой версии ПО, за рамками указанного времени разрешения инцидента.
      5. Консультировать по подбору программных продуктов и аппаратного обеспечения перед установкой программного обеспечения.
      6. Предоставить доступ к центру загрузки Программного обеспечения для скачивания новых версий программного обеспечения.
    1. Передать неисключительное право использования Программного обеспечения Заказчику, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента оплаты по Договору.
    2. Не разглашать и не передавать третьим лицам сведения, полученные от Заказчика в рамках исполнения настоящего Договора. Не размещать в СМИ и не публиковать (доводить до сведения неопределенного круга лиц) иным способом информацию о заключении, исполнении, изменении, расторжении и условиях Договоров, равно как и о факте любого имеющегося сотрудничества между Сторонами, без предварительного согласия Заказчика.
  1. **Исполнитель вправе:**
     1. Обоснованно запрашивать и получать от Заказчика имеющиеся у него документы, информацию и разъяснения, необходимые для оказания услуг по Договору.
     2. Приостановить оказание услуги в случае, если Заказчик не выполнил требования, указанные в п. 2.2. настоящего Договора.
     3. Представителем Исполнителя по Договору является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Представитель отвечает за координацию работы сотрудников Исполнителя с Заказчиком.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

* 1. **Заказчик обязан:**
     1. Оплатить предоставленные неисключительные права на Программное обеспечение.
     2. Использовать предоставленные неисключительные права в пределах, предусмотренных Договором.
     3. При разборе инцидентов с приоритетом 1 и 2 (таблица п.3.1.3.2) Заказчик обязуется по требованию Исполнителя предоставить следующую информацию, необходимую для разрешения инцидента: лог-файлы, информацию по топологии сети и настройкам телефонии, описание ошибки с приложением всех файлов, зафиксировавших инцидент, для его анализа и устранения.
     4. В случае нарушения Заказчиком положений пункта 1.2. Договора Заказчик несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
     5. Обеспечивать конфиденциальность Ключевой информации и не передавать ее третьим лицам.
     6. Соблюдать авторские, патентные, смежные права Исполнителя и иных правообладателей на Программное обеспечение и объекты интеллектуальной собственности, являющихся составной частью Программного обеспечения. В рамках Договора Исполнитель не передает Заказчику никаких прав на Программное обеспечение и объекты интеллектуальной собственности, являющиеся составной частью Программного обеспечения за исключением прав, прямо указанных в Договоре.
  2. **Заказчик вправе:**
     1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг в полном объёме в течение предусмотренного Договором периода.
     2. Представителем Заказчика по Договору является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Email:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Представитель Заказчика отвечает за координацию работы сотрудников Заказчика с Исполнителем.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

* 1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
  2. В случае появления у Заказчика имущественных потерь по итогам налогового контроля в виде доначисленных сумм налогов, пени, штрафов, отказов в налоговых вычетах по НДС в соответствии с положениями ст. 54.1 Налогового кодекса РФ, в том числе, в результате искажения сведений о фактах хозяйственной жизни (совокупности таких фактов), об объектах налогообложения, подлежащих отражению в налоговом и (или) бухгалтерском учете либо налоговой отчетности налогоплательщика; по основаниям получения необоснованной налоговой выгоды ввиду фиктивности сделок, совершенных Исполнителем в течение срока действия настоящего Договора, или в результате привлечения к исполнению договоров третьих лиц без проявления должной осмотрительности и обладающих признаками «фирм-однодневок» в том понимании, в каком этот термин используется судебной практикой и налоговыми органами (в том числе контрагентов, отвечающих признакам недобросовестного налогоплательщика), Исполнитель обязан возместить Заказчику имущественные потери в размере доначисленных налогов, пени, штрафов, в том числе суммы отказа в налоговых вычетах НДС.

Исполнитель обязан возместить Заказчику указанные выше имущественные потери в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования (требование выставляется по факту получения Заказчиком соответствующей информации от налоговых органов).

Получение Заказчиком, указанной выше информации от налоговых органов, является основанием для одностороннего внесудебного отказа от исполнения Договора по инициативе Заказчика (Договор считается расторгнутым в день получения Исполнителем письменного уведомления о расторжении, если иной срок не установлен в уведомлении или не согласован Сторонами).

* 1. Заказчик вправе в одностороннем порядке произвести удержание / зачет неустоек (штрафов, пеней) и / или убытков из любых сумм, причитающихся Исполнителю по условиям настоящего Договора, или (по усмотрению Заказчика) потребовать выплаты сумм штрафов и / или убытков в течение 7 (семи) рабочих дней с даты их предъявления к оплате.
  2. Любые убытки Исполнителя, возникшие в связи с заключением, исполнением и / или прекращением Договора, возмещаются Заказчиком только в части реального ущерба и только в той его сумме, которая образована фактически произведенными и документально подтвержденными расходами Исполнителя, объективно необходимыми для восстановления нарушенного права либо для восстановления утраченного или поврежденного имущества в пределах его фактической стоимости на момент утраты / повреждения, но в любом случае не более суммы Договора.

# КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

* 1. Вся информация и документация, связанная с действием и исполнением Договора, в том числе о ходе и результатах его исполнения, сведения делового, научно-технического, технологического, финансово-экономического, производственного, коммерческого или иного характера, включая сведения, составляющие коммерческую тайну, а также дополнительная информация, переданная Стороной или от её имени другой Стороне в связи с Договором, и обозначенная грифом «Конфиденциально» или «Коммерческая тайна», признается конфиденциальной информацией Стороны и не подлежит разглашению без предварительного письменного согласия передавшей Стороны (далее «Конфиденциальная информация»).
  2. Информация и документы не являются конфиденциальными, и Стороны не несут каких-либо обязательств, предусмотренных настоящим разделом, если документы и (или) информация:
     + - 1. являются или стали общедоступными по причинам, не связанным с действиями Стороны;
         2. являются общедоступными и (или) были раскрыты Сторонами публично на дату заключения Договора;
         3. стали общедоступными после заключения Договора иначе, чем в результате нарушения настоящего Договора получающей Стороной;
         4. получены Стороной независимо и на законных основаниях иначе, чем в результате нарушения Договора;
         5. разрешены к раскрытию по письменному согласию другой Стороны на снятие режима конфиденциальности;
         6. не могут являться конфиденциальными в силу прямого указания действующего законодательства.
  3. Стороны обязуются обеспечивать надлежащую защиту Конфиденциальной информации в период действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия Договора. Защита в соответствии с Договором распространяется на Конфиденциальную информацию независимо от ее носителя и формы представления.
  4. Предоставление доступа к Конфиденциальной информации будет осуществляться только тем сотрудникам и должностным лицам Сторон, которым Конфиденциальная информация непосредственно необходима для исполнения Договора. Стороны обязаны оформить соглашения о конфиденциальности с сотрудниками и иными лицами, которым предоставляется доступ к Конфиденциальной информации.
  5. Сторона не вправе использовать Конфиденциальную информацию в официальных бюллетенях, пресс-релизах, официальных сообщениях и публикациях без письменного согласия другой стороны. До момента выпуска Стороной каких-либо официальных бюллетеней, пресс-релизов, официальных сообщений и публикаций, прямо или косвенно касающихся Договора, выпускающая Сторона обязуется направлять другой Стороне проекты таких документов для ознакомления.
  6. В случае необходимости раскрытия Конфиденциальной информации в целях исполнения требований законов, иных нормативных правовых актов, распоряжений суда или предписаний органов исполнительной власти, раскрывающая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону и раскрыть Конфиденциальную информацию таким образом, чтобы обеспечить ее максимально возможную защиту.
  7. В случае нарушения Стороной обязательств, предусмотренных настоящим разделом, Сторона обязуется возместить потерпевшей Стороне все понесенные и доказанные убытки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

# ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

* 1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением Договора, Стороны решают в претензионном порядке. Сторона, получившая претензию, должна рассмотреть её и направить ответ на претензию в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии. В случае если Сторона, получившая претензию, игнорирует ее рассмотрение или в течение 15 (пятнадцати) календарных дней по истечении указанного выше срока Сторонами не будет достигнуто соглашение, другая Сторона имеет право обратиться за разрешением спора в суд.
  2. Все споры, разногласия или требования, вытекающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся заключения, исполнения, изменения или расторжения Договора, а также связанные с недействительностью Договора, передаются на рассмотрение в арбитражный суд Арбитражный суд Иркутской области.

# 8. ЗАВЕРЕНИЯ И ГАРАНТИИ

Каждая из Сторон заявляет и заверяет следующее.

* 1. Сторона имеет право заключить Договор, а также исполнять иные обязательства, предусмотренные Договором.
  2. Стороной были приняты все необходимые корпоративные решения, были получены или совершены и являются действительными все необходимые разрешения, одобрения, согласования, лицензии, освобождения, регистрации, необходимые для заключения Договора и исполнения обязательств по Договору.
  3. Органы управления Стороны являются действующими, избраны (назначены) уполномоченными лицами (органами управления) в соответствии с учредительными документами и действующим законодательством Российской Федерации, в их состав не входят дисквалифицированные лица.
  4. Лица, подписывающие и исполняющие Договор от имени Стороны, надлежащим образом уполномочены последней на совершение всех необходимых действий по подписанию и исполнению Договора.
  5. Сторона не имеет признаков банкротства, не принято корпоративных решений о её реорганизации или ликвидации, нет законных оснований к её исключению из Единого государственного реестра юридических лиц по решению регистрирующего органа.
  6. Исполнение Договора не противоречит и не приведет к нарушению какого-либо договора, стороной которого является Сторона.
  7. Сторона уплачивает все налоги и сборы, а также ведет и своевременно подает налоговую, статистическую и иную отчетность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
  8. Сторона отражает все операции хозяйственной деятельности в первичной документации, в бухгалтерской, налоговой, статистической и иной отчетности, которую она обязана вести.

Заверения, перечисленные в настоящем разделе, являются, в соответствии со ст. 431.2 ГК РФ, заверениями об обстоятельствах. В случае недостоверности указанных в настоящем разделе заверений Сторона, предоставившая недостоверные заверения об обстоятельствах, обязуется возместить другой Стороне по её требованию убытки, причиненные недостоверностью таких заверений. Признание Договора незаключенным или недействительным само по себе не препятствует наступлению вышеуказанных последствий.

1. **УВЕДОМЛЕНИЕ И ОБМЕН ДОКУМЕНТАМИ**
   1. Если иное прямо не предусмотрено Договором, любые уведомления, извещения, заявления, указания, требования, предложения, согласования, корреспонденция, иные юридически значимые сообщения, направляемые Сторонами друг другу в соответствии с Договором или в связи с ним (далее – «уведомление»), должны быть оформлены в письменной форме, на фирменном бланке Стороны (при наличии), составлены на русском языке, иметь неповторяющийся (в рамках отношений Сторон по Договору) номер и дату составления, удостоверены подписью уполномоченного лица Стороны, скреплены печатью Стороны (при наличии) и доставлены одним из следующих способов:
      * + 1. путем передачи лично в руки уполномоченным представителям Сторон (вручение курьером по адресу Стороны, указанному в Договоре, считается вручением лично в руки); либо
          2. путем передачи предоплаченным почтовым отправлением с объявленной ценностью и описью вложения и с уведомлением о вручении по адресу Стороны, указанному в Договоре.
   2. В случаях, прямо указанных в Договоре, допускается направление уведомлений по факсимильной связи или электронной почте без последующей передачи оригинала.
   3. В любом случае не допускается направление уведомлений на почтовые адреса или с почтовых адресов публичных электронных почтовых служб (mail.ru, yandex.ru, rambler.ru, hotmail.com и др.). Все уведомления должны направляться по указанным в настоящем Договоре адресам.
   4. Датой и временем получения уведомлений, доставленных курьером, считается дата и время отметки о получении уведомления, проставленной на копии уведомления «для отметки».
   5. Дата и время получения уведомлений, направленных предоплаченным заказным почтовым отправлением, определяются по правилам Гражданского кодекса Российской Федерации.
   6. Датой и временем получения уведомлений, направленных по факсу, являются дата и время получения на факсимильный аппарат получающей Стороны в соответствии с отметкой на отчете факсимильного аппарата направляющей Стороны.
   7. Датой и временем получения уведомления по электронной почте являются дата и время его получения на адрес электронной почты получающей Стороны, но не позднее чем день, следующий за днём направления такого уведомления.
   8. В любых уведомлениях относительно Договора Стороны ссылаются на номер и дату Договора. При направлении уведомления по электронной почте подпись обязательно должна содержать фамилию и имя, а также отчество (если применимо) лица, уполномоченного Стороной на направление соответствующего уведомления, наименование уполномочившей лицо Стороны.
   9. В случае изменения реквизитов, указанных в Договоре, соответствующая Сторона обязана незамедлительно в письменной форме известить другую Сторону. Неблагоприятные последствия, возникшие в связи с ненадлежащим извещением, возлагаются на Сторону, изменившую свои реквизиты.
   10. Исполнитель в течение всего срока действия Договора направляет Заказчику письменные уведомления (с приложением копий подтверждающих документов, заверенных подписью уполномоченного лица и печатью) в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления любого из следующих событий:
2. изменение адреса государственной регистрации и (или) почтового адреса;
3. изменение банковских реквизитов;
4. изменение учредительных документов;
5. изменение ИНН и (или) КПП;
6. принятие решения о смене наименования;
7. принятие решения о реорганизации;
8. введение процедуры банкротства;
9. принятие решения о добровольной ликвидации;
10. принятие решения об уменьшении уставного капитала.
    1. За каждый случай нарушения срока направления или не направления Исполнителем уведомления о наступившем событии из числа указанных в пункте 9.10. Договора Исполнитель обязуется уплатить Заказчику неустойку в размере 5 000 (пяти тысяч) рублей, а также возместить все причиненные убытки (в части, не покрытой неустойкой), в том числе от блокировки операций по счетам Заказчика, связанной с непринятием налоговым органом у Заказчика деклараций по налогу на добавленную стоимость, возникшей по причине некорректного указания реквизитов Исполнителя, допущенного из-за ненадлежащего исполнения Исполнителем обязанности по пункту 9.10 Договора.
11. **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРИОДОЛИМОЙ СИЛЫ**
    1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. препятствий, возникших после заключения Договора, находящихся вне контроля Сторон, в результате событий чрезвычайного характера, находящихся вне контроля Сторон, которые Стороны не могли разумно предвидеть, предотвратить или преодолеть, если эти обстоятельства или их последствия существенным образом повлияли на исполнение обязательств по Договору.
    2. К событиям чрезвычайного характера в контексте Договора относятся в том числе, но не ограничиваясь этим: наводнение, землетрясение, шторм, ураган или иные проявления сил природы, эпидемия, эпизоотия, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления правового акта, повлекшего невозможность исполнения Договора.
    3. При наступлении обстоятельств, указанных в пункте 10.2. Договора, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 3 (трех) календарных дней известить в письменном виде другую Сторону о наступлении этих событий. Извещение должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств, их предполагаемой продолжительности и возможных их последствиях. В качестве подтверждения возникновения обстоятельств непреодолимой силы Сторона, ссылающаяся на них, должна в разумный, технически выполнимый срок предоставить соответствующее подтверждение (сертификат) из Торгово-промышленной палаты Российской Федерации или документ, исходящий от иного компетентного государственного органа.

Сторона также без промедления, т.е. при первой же технической возможности, должна известить другую Сторону в письменном виде о прекращении таких обстоятельств.

* 1. Не извещение или несвоевременное извещение другой Стороны Стороной, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, о наступлении обстоятельств, освобождающих ее от ответственности, влечет за собой утрату права для этой Стороны ссылаться на такие обстоятельства.
  2. После получения сообщения, указанного в пункте 10.3. Договора, Стороны обязаны обсудить целесообразность дальнейшего исполнения обязательств по Договору и заключить дополнительное соглашение к настоящему Договору с обязательным указанием новых сроков, порядка и стоимости его исполнения, которые с момента его подписания становится неотъемлемой частью Договора, либо инициировать процедуру расторжения Договора.
  3. При отсутствии своевременного извещения, предусмотренного в пункте 10.3. Договора, виновная Сторона обязана возместить другой Стороне убытки, причинённые не извещением или несвоевременным извещением.
  4. Наступление обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы, влечёт соразмерное увеличение срока исполнения Договора на период действия указанных обстоятельств, если они действуют не более 2 (двух) месяцев подряд. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более 2 (двух) месяцев, то Стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения исполнения обязательств по Договору. Если Стороны не смогут договориться в течение 15 (пятнадцати) календарных дней, то каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора, и, в таком случае, Стороны проведут взаимные расчеты в соответствии с условиями Договора. При этом упущенная выгода не подлежит возмещению.
  5. Если, по мнению Сторон, исполнение обязательств по Договору может быть продолжено в порядке, действовавшем согласно настоящему Договору до начала действия обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы и их последствия. Санкции за просрочку исполнения обязательств в данном случае не начисляются.

1. **КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**
   1. Вся информация и документация, связанная с действием и исполнением Договора, в том числе о ходе и результатах его исполнения, сведения делового, научно-технического, технологического, финансово-экономического, производственного, коммерческого или иного характера, включая сведения, составляющие коммерческую тайну, а также дополнительная информация, переданная Стороной или от её имени другой Стороне в связи с Договором, и обозначенная грифом «Конфиденциально» или «Коммерческая тайна», признается конфиденциальной информацией Стороны и не подлежит разглашению без предварительного письменного согласия передавшей Стороны (далее «Конфиденциальная информация»).
   2. Информация и документы не являются конфиденциальными, и Стороны не несут каких-либо обязательств, предусмотренных настоящим разделом, если документы и (или) информация:
      * + 1. являются или стали общедоступными по причинам, не связанным с действиями Стороны;
          2. являются общедоступными и (или) были раскрыты Сторонами публично на дату заключения Договора;
          3. стали общедоступными после заключения Договора иначе, чем в результате нарушения настоящего Договора получающей Стороной;
          4. получены Стороной независимо и на законных основаниях иначе, чем в результате нарушения Договора;
          5. разрешены к раскрытию по письменному согласию другой Стороны на снятие режима конфиденциальности;
          6. не могут являться конфиденциальными в силу прямого указания действующего законодательства.
   3. Стороны обязуются обеспечивать надлежащую защиту Конфиденциальной информации в период действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после прекращения действия Договора. Защита в соответствии с Договором распространяется на Конфиденциальную информацию независимо от ее носителя и формы представления.
   4. Предоставление доступа к Конфиденциальной информации будет осуществляться только тем сотрудникам и должностным лицам Сторон, которым Конфиденциальная информация непосредственно необходима для исполнения Договора. Стороны обязаны оформить соглашения о конфиденциальности с сотрудниками и иными лицами, которым предоставляется доступ к Конфиденциальной информации.
   5. Исполнитель не вправе использовать Конфиденциальную информацию в официальных бюллетенях, пресс-релизах, официальных сообщениях и публикациях. До момента выпуска каких-либо официальных бюллетеней, пресс-релизов, официальных сообщений и публикаций, прямо или косвенно касающихся Договора, Исполнитель обязуется направлять Заказчику проекты таких документов для ознакомления.
   6. В случае необходимости раскрытия Конфиденциальной информации в целях исполнения требований законов, иных нормативных правовых актов, распоряжений суда или предписаний органов исполнительной власти, раскрывающая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону и раскрыть Конфиденциальную информацию таким образом, чтобы обеспечить ее максимально возможную защиту.
2. **УСТУПКА ПРАВА ТРЕБОВАНИЯ**
   1. Уступка права требования к Заказчику по Договору либо перевод долга Заказчика могут быть произведены только с письменного согласия Заказчика.
3. **АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**
   1. При исполнении обязательств Стороны, их аффилированные лица, работники или лица, действующие от их имени и (или) в их интересах:
      * + 1. лично или через посредников не осуществляют, не предлагают, не требуют, не добиваются, не разрешают, не дают согласие осуществлять передачу или получение вознаграждения в виде денежных средств, ценных бумаг, иного имущества, оказания услуг имущественного характера, предоставления имущественных прав прямо или косвенно любым лицам, включая, но, не ограничиваясь, коммерческим организациям и их представителям, органам власти и самоуправления, государственным и муниципальным служащим, для оказания влияния на действия или решения этих или иных лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или реализовать неправомерные цели, а также не оказывают содействие в реализации данных незаконных действий;
          2. не злоупотребляют и не пренебрегают своими полномочиями в целях извлечения выгод и преимуществ для себя или других лиц либо нанесения вреда другим лицам;
          3. не осуществляют действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
   2. В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону об этом в письменной форме.
   3. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий Заказчиком, его аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также в действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.
   4. Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск возникновения деловых отношений с исполнителями, вовлеченными в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. Стороны обязуются обеспечивать непрерывное функционирование системы внутреннего контроля, соблюдать регламенты и политики по мониторингу, запрещению и предотвращению каких-либо действий, которые могут рассматриваться как нарушение антикоррупционного законодательства.
   5. Стороны признают, что их возможные неправомерные действия и нарушение антикоррупционных условий могут повлечь за собой неблагоприятные последствия - от понижения рейтинга надежности Стороны до существенных ограничений по взаимодействию со Стороной, вплоть до расторжения договора.
   6. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по выявленным фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применением эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.
   7. Стороны гарантируют полную конфиденциальность при исполнении антикоррупционных условий, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.
4. **АНТИСАНКСАЦИОННАЯ ОГОВОРКА**
   1. Исполнитель настоящим подтверждает, что не является объектом каких-либо применимых санкций и не принадлежит прямо или косвенно (50% или более акций/долей), не контролируется и не действует по указанию или в интересах физического или юридического лица, которое является объектом применимых санкций.

Термин «применимые санкции» означает любые законодательные, нормативные, экономические или иные запреты/ограничения/ограничительные меры или иные аналогичные механизмы, которые ограничивают отношения с некоторыми странами или отдельными лицами, и которые были оформлены в соответствии с законодательством страны или объединения стран (например, Европейский Союз).

* 1. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика немедленно, если Исполнитель или любое другое физическое или юридическое лицо, указанное в п. 14.1, станет объектом каких-либо применимых санкций после заключения Договора.
  2. Заказчик имеет право немедленно расторгнуть и (или) прекратить исполнение Договора, если станет известно, что Исполнитель или любое другое физическое или юридическое лицо, указанное в п. 14.1, являлось объектом применимых санкций в момент заключения Договора и данная информация не была раскрыта, или если Исполнитель или любое физическое, или юридическое лицо, указанное в п. 14.1 в любой момент, следующий за моментом заключения Договора, но в пределах срока действия или исполнения Договора станет объектом применимых санкций.
  3. Расторжение и (или) прекращение исполнения Договора согласно п. 14.3 не создаёт для Заказчика обязательства в отношении возмещения расходов/убытков, иных платежей и/или затрат Исполнителя, возникающих/возникших в связи с таким расторжением и (или) прекращением исполнения. Расторжение и (или) прекращение исполнения Договора осуществляется путем направления Заказчиком письменного уведомления не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения и (или) прекращения действия Договора. Договор считается расторгнутым и (или) прекращенным с даты, указанной в уведомлении о расторжении Договора.

1. **ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**
   1. Договор будет толковаться и исполняться, а споры, вытекающие из Договора или связанные с ним, будут разрешаться в соответствии с материальным правом Российской Федерации, за исключением коллизионных норм.
2. **ТОЛКОВАНИЕ**
   1. Каждая из Сторон осуществила надлежащую юридическую экспертизу текста Договора, в связи с чем Стороны договорились считать, что текст Договора был составлен Сторонами совместно, и принцип толкования «против составившей текст Стороны» в отношении Договора применяться не будет.
   2. При толковании Договора, в особенности тех его положений, которые относятся к распределению рисков и ответственности между Сторонами, должно приниматься во внимание то обстоятельство, что каждая из Сторон полагается на квалификацию, компетенцию и опыт другой Стороны.
   3. С момента заключения Договора его положения заменяют собой любые предыдущие договорённости, переговоры, переписку, предложения, заявки, встречные предложения, оферты, встречные оферты, гарантийные письма, договоры, заверения, условия или гарантии между Сторонами в отношении предмета Договора. Любые подобные предыдущие договорённости, предшествующие Договору, не принимаются во внимание для определения содержания Договора при толковании его условий.
   4. При обнаружении расхождений или противоречий между текстами Договора и какого-либо из приложений к нему приоритетом будет пользоваться текст документа, совершенного Сторонами позднее. Если указанные документы были совершены Сторонами одновременно, приоритетом будет пользоваться текст Договора, кроме случаев, когда в приложении содержится прямое указание на то, что текст данного приложения пользуется приоритетом.
   5. Договор, а также вся связанная с ним документация, уведомления и сообщения составляются на русском языке. Если какой-либо из документов составлен одновременно на русском и иностранном языке, при толковании такого документа приоритетом будет пользоваться текст на русском языке.
3. **СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА**
   1. Стороны гарантируют соблюдение требований всех нормативных актов, действующих на территории Российской Федерации, включая все федеральные, региональные нормативные акты субъекта Российской Федерации, муниципальные нормативные акты, влияющие на выполнение Договора и обязательные для Сторон.
4. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует в течение всего срока использования Программного обеспечения. Стороны могут прекратить действие Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями, предусмотренными Договором.
   2. Договор заключается путем собственноручного подписания уполномоченным представителем каждой Стороны каждого его оригинального экземпляра.
   3. Договор действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору. Истечение сроков, предусмотренных Договором, не освобождает Стороны от исполнения неисполненных обязательств.
   4. Договор является обязательным для правопреемников Сторон.
   5. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства Сторон, которые не вытекают из условий Договора, а равно изменение обязательств, установленных Договором, считаются действительными, если они подтверждены Сторонами в письменной форме в виде дополнительного соглашения к Договору, подписаны уполномоченными представителями Сторон и скреплены печатями.
   6. Если какое-либо положение Договора признано недействительным в соответствии с действующим законодательством, это не затрагивает и не ограничивает действительность остальных положений Договора. После того, как какое-либо из положений Договора будет признано недействительным, Стороны должны договориться о внесении соответствующих изменений в Договор.
   7. Договор может быть расторгнут досрочно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, по соглашению Сторон либо в одностороннем порядке по инициативе Заказчика, если это не запрещено действующим законодательством Российской Федерации.
   8. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
   9. Все перечисленные в Договоре приложения являются неотъемлемыми частями.
   10. Приложения к договору:

1) Приложение №1: Техническое задание.

2) Приложение №2: Акт приема передачи неисключительных прав.

**16. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Исполнитель** | **Заказчик** |
| Наименование организации |  | **ООО «Иркутскэнергосбыт»** |
| Юридический  адрес |  | 664033, г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.257, офис 802 |
| Почтовый адрес |  | 664033, г. Иркутск, ул. Лермонтова, д.257, офис 802  а/я301 |
| E-mail |  | sugonyko\_aa@es.irkutskenergo.ru |
| ИНН/КПП |  | 3808166404/997650001 |
| Наименование  банка |  | Иркутский филиал АО Ингосстрах Банк |
| Расч. счет |  | 40702810290040001681 |
| Корр. счет |  | 30101810300000000728 |
| БИК |  | 042520728 |

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **От Исполнителя:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)    М.П. | **От Заказчика:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)    М.П. |

**Приложение № 2**

к договору оказания услуг № \_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**АКТ № \_\_\_\_**

**приема-передачи неисключительных прав**

к договору оказания услуг № \_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

г. Иркутск «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Иркутская Энергосбытовая компания»**, именуемый в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое  в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны,

совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона»,

составили и подписали Акт приема-передачи неисключительных прав (далее – «Акт») о том, что Исполнитель передал, а Заказчик принял в соответствии с условиями договора оказания услуг №\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. неисключительные права на указанное ниже программное обеспечение в составе:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Артикул | Наименование | Кол-во лицензий | Размер вознаграждения за ед. | Размер вознаграждения |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| Итого: | | | | |  |
| в том числе НДС: | | | | | НДС не облагается |

Размер вознаграждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .\* НДС не облагается в соответствии с подпунктом 26 пункта 2 статьи 149 Налогового Кодекса РФ.

Неисключительные права предоставляются на срок действия исключительных прав Исполнителя на территории Российской Федерации.

|  |  |
| --- | --- |
| **От Исполнителя**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  М.П. | **От Заказчика**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  М.П. |